

ThinkPad

ThinkPad T400s
维护与故障诊断指南

注

在使用本资料及其支持的产品之前，请务必阅读以下信息：

- 程序包中与本出版物一起提供的《安全与保修指南》。
- 联机 *Access Help* 和第 63 页的附录 D，『声明』中关于无线的信息。
- 条例声明

《安全与保修指南》和条例声明已上传到 Web 站点。要参阅它们，请访问 <http://www.lenovo.com/think/support>，单击 *Troubleshooting*，然后单击 *User's guides and manuals*。

第一版（2009 年 4 月）

© Copyright Lenovo 2009.

© Lenovo 2009

目录


首先阅读	v	键盘	23
第 1 章 查找信息	1	定位设备问题	24
本指南和其他出版物	1	睡眠（待机）或休眠问题	24
Lenovo System Toolbox	2	计算机屏幕	26
使用 ThinkVantage 按键查找信息	2	电池	29
第 2 章 保养 ThinkPad 笔记本	5	交流电源适配器问题	30
重要提示	5	硬盘驱动器（HDD）或固态硬盘（SSD） 问题	31
注意工作环境和工作方式	5	指纹识别器	32
轻拿轻放计算机	5	启动	32
注册您的计算机	6	第 4 章 恢复选项	35
正确携带计算机	6	Rescue and Recovery 简介	35
正确使用存储介质和驱动器	6	固态硬盘（SSD）	35
确保不改动您的计算机	7	复原出厂内容	36
小心地设置密码	7	恢复数据	37
保养指纹识别器	7	第 5 章 升级和更换设备	39
清洁计算机外盖	7	更换电池	39
清洁计算机键盘	8	升级硬盘驱动器或固态硬盘	40
清洁计算机显示屏	8	更换内存	43
第 3 章 解决计算机问题	9	第 6 章 获取帮助和服务	47
常见问题	9	获取帮助和服务	47
安全	9	获取 Web 上的帮助	47
保修信息	9	致电客户支持中心	47
使用须知	9	获取全球帮助	48
功能部件和规格	10	全球电话列表	49
升级和更换	10	附录 A. 保修信息	53
恢复光盘	11	保修服务类型	54
进入 BIOS Setup Utility	11	附录 B. 客户可更换部件（CRU）	57
诊断问题	12	附录 C. 功能部件与规格	59
使用 Lenovo System Toolbox by PC-Doctor 诊断问题	12	功能部件	59
使用 Rescue and Recovery 工作空间中的 PC-Doctor 诊断问题	13	接口位置	60
HDD Diagnostic Program	13	规格	62
故障诊断	14	附录 D. 声明	63
错误消息	14	声明	63
无消息的错误	21	出口分类声明	64
内存	22		
密码问题	23		

电子辐射声明.	64	Japanese VCCI Class B statement	67
Federal Communications Commission (FCC)		欧盟废弃电子电气设备声明	67
Statement	64	针对美国用户的声明	68
Industry Canada Class B emission		ENERGY STAR 型号信息	68
compliance statement	65	法规信息声明.	70
Avis de conformité à la réglementation		商标	71
d'Industrie Canada	65	索引	73
欧盟 EMC 指令一致性声明	65		
EU-EMC Directive (2004/108/EC) EN 55022			
class B Statement of Compliance	66		

首先阅读

请务必遵循下面提供的重要提示，以便充分利用您的计算机并从中获得无穷乐趣。如若不然，可能会令您感到不适或受伤，或导致计算机出故障。

避免被计算机释放的热量灼伤。




当计算机开启或电池充电时，底座、掌托以及某些其他部件可能会发热。这些部件的温度有多高取决于系统活动的频率和电池的充电程度。

如果与身体接触时间过长，即使隔着衣服，也可能使您感到不适，甚至还会烧伤皮肤。

- 请避免将双手、膝盖或身体的任何其他部位与计算机的发热部分接触时间过长。
- 最好过段时间就从掌托上移开双手，适当休息。

避免被交流电源适配器释放的热量灼伤。




交流电源适配器与电源插座和计算机连接后会发热。

长时间与身体接触，即使隔着衣服，仍可能灼伤皮肤。

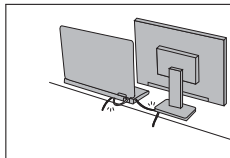
- 使用交流电源适配器时，*请勿*将其与身体的任何部位接触。
- *切勿*使用交流电源适配器取暖。

避免弄湿计算机。



为避免溅湿和电击危险，请将液体远离您的计算机。

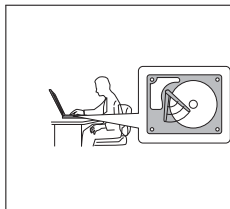
避免损坏电缆。



对电缆施力过大可能会损坏或弄断电缆。

适当连接通信电缆或交流电源适配器、鼠标、键盘、打印机或任何其他电子设备的电缆，使线缆不会被计算机或其他物体夹住、踩踏、绊倒他人或者处于任何可能妨碍操作计算机的位置。

在移动计算机时保护计算机和数据。

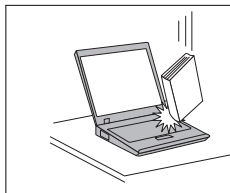


在移动配有硬盘驱动器的计算机前，请执行以下某个操作并确保电源开关指示灯没有点亮：

- 关闭计算机。
- 按 **Fn+F4** 键使计算机进入睡眠（待机）方式。
- 按 **Fn+F12** 键使计算机进入休眠方式。

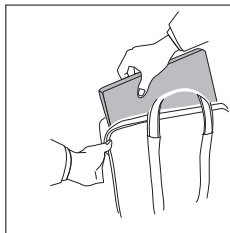
这有助于防止损坏计算机以及可能造成的数据丢失。

轻拿轻放计算机。



请勿摔落、撞击、刮擦、扭曲、击打、震动、推动计算机、显示屏或外接设备，也不要它们在它们上面放置重物。

小心携带计算机。



- 请使用具有良好防震和保护作用的优质便携包。
- 请勿将计算机放在塞得很满的箱子或提包中。
- 在将计算机放入便携包前，请先确保计算机已经处于关机、睡眠（待机）方式（**Fn+F4**）或休眠方式（**Fn+F12**）。请勿在计算机处于开机状态时将其放入便携包中。

第 1 章 查找信息

本指南和其他出版物

安装说明

帮助您拆开 ThinkPad® 笔记本的包装并开始使用。它为初次使用本产品的用户提供了一些提示。

本《维护与故障诊断指南》

提供有关保养 ThinkPad 笔记本的信息、基本的故障诊断信息、某些恢复过程、帮助和服务信息以及计算机的保修信息。本指南中的故障诊断信息仅在您无法访问 ThinkPad 笔记本上预装的完整联机手册（被称为 Access Help）时适用。

Access Help

是一本内容详尽的联机手册，它可以解答您对计算机的大多数疑问，帮助您配置预装功能部件和工具，或者协助解决问题。要打开 Access Help，请执行以下某项操作：

- 按下 ThinkVantage® 按键。在 Productivity Center 中的“快速链接”下，单击访问系统帮助。
- 单击开始，将指针移至所有程序，然后移至 **ThinkVantage**。单击 **Access Help**。

《安全与保修指南》

包含一般安全说明和完整的 Lenovo® 有限保证。

条例声明

本声明的附录。请在使用 ThinkPad 笔记本的无线功能前阅读。ThinkPad 笔记本符合任何已批准允许以无线方式使用它们的国家或地区制订的射频和安全标准。请严格按照当地射频管理条例安装和使用 ThinkPad 笔记本。

Lenovo System Toolbox

Lenovo System Toolbox 是一个运行在 Windows® 操作系统下的诊断程序。它可用于查看计算机问题的症状和解决方案，并包括自动通知（在需要操作时发出）、计算辅助、高级诊断和诊断历史记录。

有关诊断问题的更多信息，请参阅第 12 页的『使用 Lenovo System Toolbox by PC-Doctor 诊断问题』。

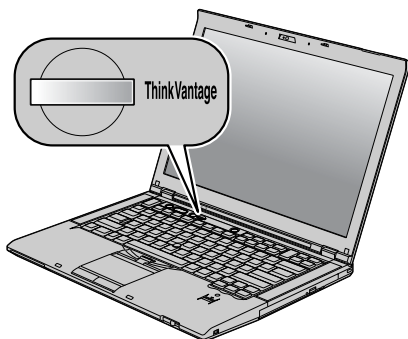
要运行 Lenovo System Toolbox，请执行以下操作：

1. 单击**开始**。
2. 将指针依次移至**所有程序**、**Lenovo Services** 和 **Lenovo System Toolbox**。

如果计算机上未安装 Lenovo System Toolbox，请转至 <http://www.lenovo.com/think/support>，单击“下载和驱动程序”，然后按照屏幕上的指示信息进行操作。

有关 Lenovo System Toolbox 的详细信息，请参阅该程序的“帮助”。

使用 ThinkVantage 按键查找信息



当计算机正常工作时，蓝色 ThinkVantage 按键在很多情况下可以提供帮助，甚至在计算机工作不正常时也能提供帮助。请按 ThinkVantage 键，打开 ThinkVantage Productivity Center，阅读信息丰富的图解说明以及易于遵循的说明，这可以帮助您快速入门和提高工作效率。

您还可以使用 ThinkVantage 按键来中断计算机的启动顺序，并启动 Rescue and Recovery[®] 工作空间，该工作空间独立于 Windows 操作系统运行，并在该操作系统上处于隐藏状态。

第 2 章 保养 ThinkPad 笔记本

尽管这款计算机设计为能在正常工作环境下可靠运行，但在使用时仍需注意一些常识。按照下面这些重要提示进行操作，您可以充分利用自己的计算机并从中获得无穷乐趣。

有关使用计算机的最重要说明，请参阅第 v 页的『首先阅读』。

重要提示

注意工作环境和工作方式

- 将包装材料安全地存放在儿童接触不到的地方，以避免儿童因玩耍塑料袋而出现窒息危险。
- 将计算机远离磁体（使用中的蜂窝式电话、电器或扬声器）至少 13 厘米或 5 英寸。
- 避免将计算机置于温度极端（低于 5°C/41°F 或高于 35°C/95°F）的环境中。
- 某些设备，如某些便携式台式风扇或空气净化器会产生负离子。如果计算机位于这种设备附近，或长期暴露在含有负离子的空气中，就会带有静电荷。这种静电荷会在您触摸计算机键盘或其他部件时通过您的手或通过连接到计算机的输入输出设备上的连接器释放。尽管这种静电释放（ESD）与您的身体或衣物对计算机的释放方向相反，但它对计算机具有同样的故障风险。

我们设计和制造计算机时将静电荷的任何影响都降到了最小。但超过一定限度的静电荷会增加 ESD 的风险。因此，在会产生负离子的设备旁边使用计算机时，请注意以下事项：

- 避免直接将计算机暴露在会产生负离子的设备所在的环境中。
- 尽可能将计算机和外围设备远离这种设备。
- 尽可能将计算机接地以便安全地释放静电。

注：并非所有此类电器都会导致积累大量静电。

轻拿轻放计算机

- 避免将任何物体（包括纸张）放在计算机显示屏和键盘或掌托之间。
- 您的计算机显示屏设计为可按略大于 90 度的角度打开和使用。显示屏打开的角度不得超过 180 度，否则可能损坏计算机。

- 在计算机上插上交流电源适配器时，请不要让其翻转过来。这样可能会折断适配器插头。

注册您的计算机

- 向 Lenovo 注册您的 ThinkPad 产品（请访问 Web 站点 <http://www.lenovo.com/register>）。这将在您的计算机丢失或被盗时帮助有关当局将其返还给您。注册您的计算机还可让 Lenovo 通知您可能的技术信息和升级。

正确携带计算机

- 移动计算机之前，应确保取出所有介质、关闭连接的设备并断开电源线和电缆。
- 拿起开启的计算机时，应托住计算机底部，而不要抓着或握着显示屏。

正确使用存储介质和驱动器

- 如果计算机附带有光盘驱动器，请勿触摸光盘的表面或托盘上的激光头。
- 等到听见 CD 或 DVD 咔嚓一声放入光盘驱动器中心转轴后，再合上托盘。
- 在您的 ThinkPad 笔记本上，只能使用可与 Ultrabay™ Slim 托架结合使用的光盘驱动器。
- 安装 HDD、SSD 或光盘驱动器时，请按硬件随附的说明进行操作，并仅在设备需要施加压力的位置施加压力。
- 如果要更换 HDD 或 SSD，请关闭计算机。
- 当更换主 HDD 或 SSD 时，请重新盖上驱动器插槽的外盖。
- 将当前不使用的外接及可移动硬盘或光盘驱动器妥善存放或放进包装盒。
- 在您安装以下任一设备之前，请触摸一下金属桌面或接地的金属物体。
 - 内存条
 - PCI Express 迷你卡
 - PC 卡
 - ExpressCard
 - CF 卡
 - 智能卡
 - 内存卡，例如 xD-Picture 卡、SD 卡、记忆棒（MS）和多媒体卡
 - 通信子卡

这样可减少您身上的静电。静电可能损坏设备。

注：并未列出您计算机中包含的所有设备。

- 与 SD 卡之类的闪存媒体卡进行数据传输时，在数据传输完成之前，请勿让计算机进入睡眠（待机）或休眠方式。否则可能会损坏数据。

确保不改动您的计算机

- 只能由授权的 ThinkPad 维修技术人员来拆卸和维修您的计算机。
- 请勿通过改装滑锁或用胶带封住滑锁来保持显示屏开启或关闭。

小心地设置密码

- 请记住您的密码。如果忘记了超级用户密码或硬盘密码，Lenovo 授权的服务供应商将不会重置这些密码，您可能必须更换主板或 HDD 或 SSD。

保养指纹识别器

以下操作可能损坏指纹识别器或导致其无法正常工作：

- 用坚硬的、尖锐的物体刻划识别器的表面。
- 用指甲或任何坚硬的东西刮识别器的表面。
- 用不干净的手指使用或触摸识别器。

如果您注意到以下任何情况，请用干燥的无棉软布轻轻地清洁识别器的表面：

- 识别器的表面脏或有污渍。
- 识别器的表面潮湿。
- 识别器经常无法登记或认证您的指纹。

清洁计算机外盖

关于此任务

请不时地按以下步骤清洁计算机：

1. 准备一份厨房用的性质温和的去污剂的混合液（不含有磨砂粉或强化学剂，例如酸或碱）。1 份去污剂使用 5 份水。
2. 将稀释的去污剂吸入一块海绵。
3. 挤掉海绵中多余的液体。
4. 用海绵擦拭外盖，使用打圈的动作，并注意不要让任何多余的液体滴下来。
5. 擦拭表面以除去去污剂。
6. 用清洁的活水漂洗海绵。
7. 用清洁的海绵擦拭外盖。
8. 用无棉软布再次擦拭表面。
9. 等待表面完全干燥并从计算机表面除去任何软布留下的纤维。

清洁计算机键盘

1. 用干净的软布吸取一些异丙醇擦拭剂。
2. 用布擦拭每个键顶部表面。对键进行逐个擦拭；如果同时擦拭多个键，布可能会钩住相邻键并将其损坏。确保不让液体滴到键上或键的间隙。
3. 让键盘干燥。
4. 要除去按键下面的碎屑和灰尘，可以使用带刷子的鼓风机或吹风机送出的凉风。

注：避免直接向显示屏或键盘上喷洒洗涤剂。

清洁计算机显示屏

1. 用一块干的柔软且没有绒毛的布擦拭显示屏。如果您看到显示屏上有刮擦的痕迹，可能是外盖受到外部挤压而导致键盘或 TrackPoint® 指点杆上的污渍沾染到了显示屏上。
2. 使用柔软的干布轻轻擦拭或掸去污渍。
3. 如果污渍仍然存在，请先用清水或 50 比 50 的纯水与异丙醇混合液润湿无棉软布。
4. 尽可能拧干布片中的液体。
5. 再次擦拭显示屏；不要让任何液体滴入计算机。
6. 合上显示屏前，请确保它已晾干。

第 3 章 解决计算机问题

注：如果您的系统正在运行并且可以访问 *Access Help*，请参阅 *Access Help*。本章提供的信息可供您在不能访问 *Access Help* 时使用。

常见问题

本部分列出常见问题并告诉您哪里可以找到详细的答案。有关 ThinkPad 笔记本包装中所包含的每本出版物的详细信息，请参阅第 1 页的『本指南和其他出版物』。

安全

1 使用计算机时应遵循哪些安全预防措施？

有关安全的详细信息，请参阅单独的《安全与保修指南》。

保修信息

1 到何处可以找到保修信息？

详细的保修信息，请参阅单独的《安全与保修指南》。有关适用于您机器的保修信息（包括保修期和保修服务类型），请参阅第 53 页的附录 A，『保修信息』和 Lenovo 的因特网支持站点（<http://www.lenovo.com/CRUs>）。

使用须知

1 如何避免计算机出问题？

请参阅第 v 页的『首先阅读』，以及本指南的第 5 页的第 2 章，『保养 ThinkPad 笔记本』。在 *Access Help* 的以下部分可以找到更多提示：

- 预防问题
- 故障诊断
- Lenovo System Toolbox

2 计算机的硬盘驱动器已满。

请参阅 *Access Help* 中的“预防问题的常用技巧”。

3 **Client Security Solution** 的设置向导总是会在 **Windows** 引导或重新启动后立即运行。如何阻止该向导运行？

要保证计算机的安全，请务必设置 ThinkVantage Client Security Solution。

4 计算机运行不正常。

请参阅 *Access Help* 中的“解决问题”。本指南描述了无法访问联机 *Access Help* 时适用的故障诊断方法。

另请参阅 *Lenovo System Toolbox*。该应用程序是一个运行在 Windows 操作系统下的诊断程序。

5 如何联系“客户支持中心”？

请参阅本指南的第 47 页的第 6 章，『获取帮助和服务』。有关距离您最近的客户支持中心的电话号码，请参阅第 49 页的『全球电话列表』。

功能部件和规格

1 我的新计算机中包含哪些主要的硬件功能部件？

请参阅 *Access Help* 中的“关于您的计算机”。

2 在哪里可以找到有关我的计算机的详细规格？

请参阅 <http://www.lenovo.com/think/support>。

升级和更换

1 我需要升级某个设备或需要更换以下某个组件：**HDD**、**SSD**、**PCI Express** 迷你卡、内存、键盘、掌托或其他设备。

有关“客户可更换部件”的列表以及卸下或更换组件的说明所在的位置，请参阅本指南中的第 57 页的附录 B，『客户可更换部件（CRU）』。

恢复光盘

1 恢复光盘在何处？

您的计算机可能附带，也可能不附带恢复光盘或 Windows 光盘，这取决于您机器的型号。有关 Lenovo 提供的备用恢复方法的说明，请参阅本指南的第 36 页的『复原出厂内容』。

进入 BIOS Setup Utility

关于此任务

您的计算机提供一个名为 BIOS Setup Utility 的程序，该程序使您能够选择不同的设置参数。

- Config: 设置计算机配置。
- Date/Time: 设置日期和时间。
- Security: 设置安全功能部件。
- Startup: 设置启动设备。
- Restart: 重新启动系统。
- HDD diagnostic program: 运行 HDD 或 SSD 的诊断测试。

要进入 BIOS Setup Utility，请执行以下步骤：

1. 要避免意外丢失数据，请备份数据和计算机注册表。有关详细信息，请参阅 *Access Help* 中的“使用您的计算机”。
2. 关闭计算机，然后重新开启。
3. 当 ThinkPad 徽标出现时，立即按 F1 进入 BIOS Setup Utility。

如果已设置了超级用户密码，BIOS Setup Utility 菜单将在您输入密码后出现。可以按 Enter 键（而不是输入超级用户密码）来启动该实用程序；但是无法更改受超级用户密码保护的参数。要获取更多信息，请参阅板载帮助。

4. 使用方向键移至希望更改的项。当所希望的项突出显示时，请按 Enter 键。这时将显示一个子菜单。
5. 更改希望更改的项。要更改某项的值，请使用 F5 或 F6 键。如果该项有子菜单，可以通过按 Enter 键来显示子菜单。
6. 按 F3 或 Esc 键退出子菜单。如果处于嵌套的子菜单中，请重复按 Esc 键，直到回到 **BIOS Setup Utility** 菜单。

注：如果需要将设置恢复到购买时的原始状态，请按 F9 键装入缺省设置。您还可以在 Restart 子菜单中选择选项以装入缺省设置或放弃更改。

7. 选择 **Restart**；然后按 Enter 键。将光标移至您希望用来重新启动计算机的选项；然后按 Enter 键。计算机重新启动。

诊断问题

如果您的计算机出现问题，请从以下过程开始尝试解决这些问题。

- 如果可以启动操作系统，请参阅『使用 Lenovo System Toolbox by PC-Doctor 诊断问题』。
- 如果无法启动操作系统，请参阅第 13 页的『使用 Rescue and Recovery 工作空间中的 PC-Doctor 诊断问题』。
- 如果您的计算机硬盘驱动器有问题，请参阅第 13 页的『HDD Diagnostic Program』。

使用 Lenovo System Toolbox by PC-Doctor 诊断问题

关于此任务

如果计算机有问题，可以使用 System Toolbox by PC-Doctor[®] 进行测试。

要运行 Lenovo System Toolbox by PC-Doctor，请执行以下操作：

1. 单击**开始**。
2. 将指针依次移至**所有程序**、**Lenovo Services** 和 **Lenovo System Toolbox by PC-Doctor**。
3. 单击 **Lenovo System Toolbox by PC-Doctor**。

结果

有关 Lenovo System Toolbox by PC-Doctor 的详细信息，请参阅该程序的“帮助”。

注意：

- 如果需要有关该问题的帮助或更多信息，请选择以下某项：
 - 系统健康
 - 系统安全
 - 诊断及工具
- 运行任何测试都可能需要几分钟或更长时间。请确保有足够的时间来运行整个测试；在运行过程中不要中断它。

如果要与客户支持中心联系，请务必打印测试日志，以便将信息快速提供给相关技术服务人员。

使用 **Rescue and Recovery** 工作空间中的 **PC-Doctor** 诊断问题

关于此任务

通过使用 **Rescue and Recovery** 工作空间中的 **PC-Doctor**，无需启动操作系统就可以诊断系统。

要运行 **PC-Doctor**，请执行以下操作：

1. 关闭计算机，然后重新开启。
2. 在 **ThinkPad** 徽标出现之后，立即按 **ThinkVantage** 按键。**Rescue and Recovery** 工作空间打开。
3. 单击 **Diagnose hardware**。

结果

有关 **PC-Doctor** 的详细信息，请参阅该程序的“帮助”。

HDD Diagnostic Program

关于此任务

如果硬盘驱动器（**HDD**）或固态硬盘（**SSD**）工作不正常，那么可以通过运行 **Lenovo System Toolbox by PC-Doctor** 中的 **HDD** 诊断程序来查找问题的原因。

要运行该诊断程序，请执行以下操作：

1. 单击**开始**。
2. 将指针依次移至**所有程序**、**Lenovo Services** 和 **Lenovo System Toolbox by PC-Doctor**。
3. 单击 **Lenovo System Toolbox by PC-Doctor**。
4. 选择**诊断与工具**。
5. 选择“管理硬盘驱动器”部分中的**测试硬盘驱动器**。
6. 如果诊断程序返回任何错误消息，请致电客户支持中心以请求服务。请注意，该测试可能会提示还需要进行其他测试。按照提示完成所有测试。

如果诊断程序没有返回错误消息可是您仍认为有问题，或者无法启动 **Windows**，那么可以通过运行 **BIOS Setup Utility** 中的 **HDD** 诊断程序来查找问题的原因。

要运行该诊断程序，请执行以下操作：

1. 关闭计算机，然后重新开启。
2. 当 **ThinkPad** 徽标出现时，立即按 **F1** 进入 **BIOS Setup Utility**。

3. 使用光标键选择 **HDD diagnostic program**，然后按 Enter 键。将打开 HDD Diagnostic Program 菜单。
4. 使用光标键选择 **Main hard disk drive** 或 **Ultrabay hard disk drive**。按 Enter 键启动诊断程序。诊断程序将对所选的驱动器运行读验证测试和速度测试，并报告测试结果。
5. 如果诊断程序返回任何错误消息，请致电客户支持中心以请求服务。诊断程序可能返回以下一条或所有错误消息：

对于主存储器驱动器：

- 错误代码 0000：读验证失败
- 错误代码 0100：速度测试失败
- 错误代码 0200：控制器诊断失败

对于 Ultrabay 存储器驱动器：

- 错误代码 0002：读验证失败
- 错误代码 0102：速度测试失败
- 错误代码 0202：控制器诊断失败

故障诊断

如果在这里找不到您的问题，请参阅 *Access Help*。下面仅描述可能会使您无法访问此帮助系统的问题。

错误消息

注：

1. 表中的 x 可以是任意字符。
2. 此处提到的 Lenovo System Toolbox 版本指 Lenovo System Toolbox by PC-Doctor。

消息	解决方案
0176: System Security - The System has been tampered with. (系统安全 - 系统受到了干扰。)	如果卸下安全芯片然后重新安装，或者安装一个新的芯片则会显示该消息。要清除该错误，请进入 BIOS Setup Utility。如果这样也无法解决问题，请将计算机送去维修。

消息	解决方案
0182: Bad CRC2. Enter BIOS Setup and load Setup defaults. (CRC2 错误。进入 BIOS Setup 并装入 Setup 缺省值。)	EEPROM 中 CRC2 设置的校验和不正确。按 F1 键进入 BIOS Setup Utility。按 F9 键，然后按 Enter 键装入缺省设置。按 F10 键，然后按 Enter 键重新启动系统。
0185: Bad startup sequence settings. Enter BIOS Setup and load Setup defaults. (CRC2 错误。进入 BIOS Setup 并装入 Setup 缺省值。)	EEPROM 中的启动顺序设置的校验和不正确。按 F1 键进入 BIOS Setup Utility。按 F9 键，然后按 Enter 键装入缺省设置。按 F10 键，然后按 Enter 键重新启动系统。
0190: Critical low-battery error (电池电量严重不足错误)	因为电池电量不足，计算机关闭。将交流电源适配器连接到计算机并给电池充电，也可用充满电的电池替换当前电池。
0191: System Security - Invalid remote change requested. (系统安全 - 请求了无效的远程更改。)	系统配置更改失败。请确认该操作并重试。要清除该错误，请进入 BIOS Setup Utility。
0199: System Security - Security password retry count exceeded. (系统安全 - 超出安全密码重试次数。)	如果超过三次输入错误的超级用户密码则显示此消息。请确认超级用户密码并重试。要清除该错误，请进入 BIOS Setup Utility。
01C9: More than one Ethernet devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue. (找到多个调制解调器。卸下其中一个。按 <Esc> 继续。)	ThinkPad 笔记本拥有内置的以太网功能部件，您无法通过安装迷你 PCI 以太网卡或以网子卡之类的以太网设备来添加这样的功能部件。如果显示该错误消息，请卸下您安装的以太网设备。否则按 Esc 忽略警告消息。如果这样也无法解决问题，请将计算机送去维修。
0200: Hard disk error (硬盘错误)	HDD 或 SSD 不工作。确保 HDD 或 SSD 连接牢固。运行 BIOS Setup Utility 并确保没在 Startup 菜单中禁用驱动器。

消息	解决方案
021x: Keyboard error (键盘错误)	<p>确保没有任何物体放在键盘或外接键盘（如果有的话）上。关闭计算机，然后关闭所有连接设备的电源。首先开启计算机，然后开启所有连接设备的电源。</p> <p>如果仍看到相同的错误代码，请执行以下操作：</p> <p>如果连接了外接键盘，请执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> 关闭计算机，断开外接键盘的连接；然后开启计算机。确保内置键盘工作正常。如果内置键盘工作正常，请将外接键盘送去维修。 确保外接键盘连接到了正确的接口。 <p>使用 Lenovo System Toolbox 测试计算机。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果计算机在测试过程中停止，应将计算机送去维修。
0230: Shadow RAM error (shadow RAM 错误)	Shadow RAM 出现故障。请使用 Lenovo System Toolbox 测试计算机的内存。如果恰好在开启计算机之前添加了内存条，请重新安装该内存条。然后使用 PC-Doctor 测试内存。
0231: System RAM error (系统 RAM 错误)	系统 RAM 出现故障。请使用 Lenovo System Toolbox 测试计算机的内存。如果恰好在开启计算机之前添加了内存条，请重新安装该内存条。然后使用 PC-Doctor 测试内存。
0232: Extended RAM error (扩展 RAM 错误)	扩展 RAM 出现故障。请使用 Lenovo System Toolbox 测试计算机的内存。如果恰好在开启计算机电源之前增加了内存，请重新安装该内存。然后使用 PC-Doctor 测试内存。
0250: System battery error (系统电池错误)	当计算机关闭时，用于保存配置信息（例如，日期和时间）的备用电池消耗待尽。请更换电池并运行 BIOS Setup Utility 来验证配置。如果仍有问题，应将计算机送去维修。
0251: System CMOS checksum bad (系统 CMOS 校验和错误)	系统 CMOS 可能已被某个应用程序破坏。计算机使用缺省设置。运行 BIOS Setup Utility 来重新配置设置。如果仍看到相同的错误代码，应将计算机送去维修。
0271: Date and time error (日期和时间错误)	计算机中既未设置日期，也未设置时间。使用 BIOS Setup Utility 设置日期和时间。
0280: Previous boot incomplete (先前的引导未完成)	<p>计算机先前无法完成引导过程。</p> <p>关闭计算机；然后开启计算机以启动 BIOS Setup Utility。验证配置，然后通过选择 Restart 项下的 Exit Saving Changes 选项或按下 F10 重新启动计算机。如果仍看到相同的错误代码，应将计算机送去维修。</p>

消息	解决方案
<p>1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the miniPCI network card. (插入的网卡未经授权 - 请关闭电源, 然后卸下迷你 PCI 网卡。)</p>	<p>这款计算机不支持迷你 PCI 网卡。请将其卸下。</p>
<p>1803: Unauthorized daughter card is plugged in - Power off and remove the daughter card. (插入的子卡未经授权 - 请关闭电源, 然后卸下子卡。)</p>	<p>这款计算机不支持此子卡。请将其卸下。</p>
<p>1804: Unauthorized WAN card is plugged in - Power off and remove the WAN card. (插入的 WAN 卡未经授权 - 请关闭电源, 然后卸下 WAN 卡。)</p>	<p>此计算机不支持 WAN 卡。请将其卸下。</p>
<p>1805: Unauthorized Wireless USB card is plugged in - Power off and remove the Wireless USB card. (插入的无线 USB 卡未经授权 - 请关闭电源, 然后卸下无线 USB 卡。)</p>	<p>此计算机不支持无线 USB 卡。请将其卸下。</p>

消息	解决方案
1830: Invalid memory configuration - Power off and install a memory module to Slot-0 or the lower slot. (内存配置无效 - 关闭电源并在插槽 0 或下方的插槽中安装内存条。)	不支持当前内存配置。如果只安装一根内存条，必须安装在下方的插槽中，不能安装在上方的插槽中。
2100: Initialization error on HDD0 (Main hard disk drive) (主硬盘驱动器 HDD0 上发生初始化错误)	HDD 或 SSD 不工作。将驱动器送去维修。
2110: Read error on HDD0 (Main hard disk drive) (主硬盘驱动器 HDD0 上发生读错误)	HDD 或 SSD 不工作。将驱动器送去维修。
The power-on password prompt (开机密码提示)	设置了开机密码或超级用户密码。输入密码，然后按 Enter 键以使用计算机。如果不接受开机密码，可能是设置了超级用户密码。输入超级用户密码并按 Enter 键。如果仍看到相同的错误消息，应将计算机送去维修。
The hard disk password prompt (硬盘密码提示)	设置了 HDD 或 SSD 密码。输入密码，然后按 Enter 键以使用计算机。 如果仍看到相同的错误消息，应将计算机送去维修。
Hibernation error (休眠错误)	在计算机进入休眠方式和离开该方式之间的时间内，系统配置发生了变化，计算机无法恢复正常运行。 <ul style="list-style-type: none"> • 将系统配置复原到计算机进入休眠方式之前的状态。 • 如果改变了内存大小，应重新创建休眠文件。
Operating system not found. (未找到操作系统。)	请确保： <ul style="list-style-type: none"> • HDD 或 SSD 安装正确。 • 驱动器中有可启动光盘 <p>如果还是出现相同的错误消息，请使用 BIOS Setup Utility 检查引导顺序。</p>

消息	解决方案
EMM386 Not Installed - Unable to Set Page Frame Base Address. (未安装 EMM386 - 无法设置页帧基地址。)	编辑 C:\CONFIG.SYS, 将行 device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM 更改为 device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS 然后保存该文件。
CardBus Configuration Error - Device Disabled (CardBus 配置错误 - 设备已被禁用)	进入 BIOS Setup Utility。按 F9 键, 然后按 Enter 键装入缺省设置。 按 F10 键, 然后按 Enter 键重新启动系统。
Cannot boot from any device.(无法从任何设备引导。)	检查要执行引导的设备的状态。 Device not found (未找到设备) 检查要执行引导的设备。 设备错误 检查要执行引导的设备。 No valid operating system (不存在有效的操作系统) 检查操作系统是否有故障并是否已正确安装。 Excluded from boot order (未包含在引导顺序中) 打开 BIOS Setup Utility 并将设备添加到引导顺序中。

蜂鸣声错误	
一次短蜂鸣声、暂停、三次短蜂鸣声、暂停、三次以上的蜂鸣声以及一次短蜂鸣声	如果仅安装一根内存条, 请确保将它正确安装在下方的插槽中。如果在两个插槽中都安装内存条, 确保它们都安装正确。如果安装没有问题, 但是仍然听到蜂鸣声, 应将计算机送去维修。
一次长蜂鸣声和二次短蜂鸣声	视频功能有问题。将计算机送去维修。
四次短蜂鸣声循环四次	安全芯片有问题。将计算机送去维修。
五次蜂鸣声	主板有问题。将计算机送去维修。

如果屏幕上显示下面的错误代码消息之一，请将计算机送去维修:
0175: Bad CRC1, stop POST task (错误的 CRC1, 停止 POST 任务)
0177: Bad SVP data, stop POST task. Checksum of the supervisor password in the EEPROM is not correct. (错误的 SVP 数据, 停止 POST 任务。EEPROM 中超级用户密码的校验和不正确。)
0187: EAIA data access error (EAIA 数据访问错误)
0188 Invalid RFID serialization information area (无效的 RFID 串行化信息区域)
0189: Invalid RFID configuration information area (无效的 RFID 配置信息区域)
0192: System Security - Embedded Security hardware tamper detected. (系统安全 - 检测到嵌入式安全硬件改动。)
0260: System timer error (系统计时器错误)
0270: Real time clock error (实时时钟错误)
02D0: System cache error (系统高速缓存错误)
02F4: EISA CMOS not writable (EISA CMOS 不可写)
02F5: DMA test failed (DMA 测试失败)
02F6: Software NMI failed (软件 NMI 失败)
02F7: Fail-safe timer NMI failed (故障安全计时器 NMI 失败)
Fan error (风扇错误)
Thermal sensing error (热传感错误)

无消息的错误

问题: 当打开机器时, 屏幕上不出现任何内容并且在启动机器时没有发出蜂鸣声。

注: 如果您不确定是否听到了蜂鸣声, 请执行以下操作:

1. 按住电源开关 4 秒钟或更长时间来关闭计算机。
2. 开启计算机, 再听是否有蜂鸣声。

解决方案:

1. 请确保:
 - 电池安装正确。
 - 交流电源适配器已连接到了计算机上, 并且电源线已插入正常工作的电源插座上。
 - 计算机已开启。(再次打开电源开关以确认。)
2. 如果设置了开机密码:
 - a. 按任意键以显示要求输入开机密码的提示符。如果屏幕的亮度低, 可通过按 **Fn+Home** 键来增加亮度。
 - b. 输入正确的密码并按 **Enter** 键。
3. 如果这些项都已正确设置, 但仍然是黑屏, 请将计算机送去维修。

问题: 开启机器时, 黑屏上只显示一个白色光标。

解决方案:

注: 如果使用分区软件修改了 HDD 或 SSD 上的分区, 可能是破坏了关于该分区的信息或主引导记录。

1. 关闭计算机, 然后重新开启。
2. 如果在屏幕上仍只看到光标, 请执行以下步骤:
 - 如果已使用分区软件, 请使用该软件检查 HDD 或 SSD 上的分区, 如有需要, 请恢复此分区。
 - 使用 **Rescue and Recovery** 工作空间或恢复光盘将系统恢复到出厂状态。

有关将系统复原到出厂状态的详细信息, 请参阅第 35 页的第 4 章, 『恢复选项』。

3. 如果问题仍然存在, 请将计算机送去维修。

问题: 当计算机处于开启状态时, 屏幕突然变成黑屏。

解决方案:

可能是启用了屏幕保护程序或电源管理。

执行以下操作之一:

- 移动 TrackPoint 或按某个键退出屏幕保护程序。
- 按电源开关从睡眠(待机)或休眠恢复。

问题: 计算机没有响应。

解决方案:

1. 按住电源开关 4 秒钟或更长时间来关闭计算机。
2. 如果计算机仍不响应, 请卸下并重新安装交流电源适配器和电池。

计算机在通信过程中进入睡眠(待机)方式时可能会锁定。在网络上工作时, 请禁用睡眠(待机)计时器。

内存

问题: 内存工作不正常。

解决方案:

1. 确保您的计算机中正确安装并放置了内存。

可能需要卸下所有后加的内存, 仅使用出厂安装的内存来测试计算机, 然后逐个重新安装内存来确保连接正确。欲了解卸下和重新安装内存的步骤, 请参阅第 43 页的『更换内存』。

2. 在启动过程中查看是否有错误消息。

执行开机自检 (POST) 错误消息指出的相应矫正操作。

3. 确保您的计算机已安装了最新的 BIOS。
4. 确保适当的内存配置和兼容性, 包括最大内存大小和内存速度。

有关详细信息, 请参阅第 43 页的『更换内存』中的说明。

5. 运行 Lenovo System Toolbox by PC-Doctor。

如果无法启动 Windows, 请使用硬盘驱动器上服务分区中的 PC-Doctor。

密码问题

问题: 忘记了密码。

解决方案:

- 如果您忘记了开机密码，那么必须将计算机送到 Lenovo 授权的服务供应商或销售代表处以取消该密码。
- 如果您忘记了硬盘密码，Lenovo 授权的服务供应商也无法重置该密码，并且无法从 HDD 或 SSD 中恢复数据。您必须将计算机送到 Lenovo 授权的服务供应商或销售代表处以更换 HDD 或 SSD。需要提供购买凭证，部件和服务需要另外收费。
- 如果您忘记了超级用户密码，Lenovo 授权的服务供应商也无法重置该密码。您必须将计算机送到 Lenovo 授权的服务供应商或销售代表处以更换主板。需要提供购买凭证，部件和服务需要另外收费。

键盘

问题: 键盘上的所有键或部分键不起作用。

解决方案:

对于 **Windows Vista®**:

1. 单击开始 → 控制面板。
2. 单击**硬件和声音**，然后单击**键盘**。
3. 选择**硬件**选项卡。在设备属性中，确保“设备状态”为**这个设备运转正常**。

对于 **Windows XP**:

1. 单击开始 → 控制面板。
2. 单击**打印机和其他硬件**，然后单击**键盘**。
3. 选择**硬件**选项卡。在设备属性中，确保“设备状态”为**这个设备运转正常**。

如果键盘上的键仍不起作用，请将计算机送去维修。

问题: 当输入字母时显示数字。

解决方案:

数字锁定功能打开。要禁用该功能，请按住 Shift 或 Fn 键，然后按 NmLk (ScrLk) 键。

问题: 外接键盘或数字小键盘上的所有键或部分键不工作。

解决方案:

确保外接键盘或数字小键盘已正确连接到计算机。

定位设备问题

问题: 滚动或放大镜功能不起作用。

解决方案:

检查“设备管理器”窗口中的鼠标驱动程序，确保安装了 ThinkPad UltraNav[®] Pointing Device 驱动程序。

睡眠（待机）或休眠问题

问题: 计算机在开机自检（POST）后立即进入睡眠（待机）方式（睡眠/待机指示灯点亮）。

解决方案:

1. 请确保：
 - 电池已充电。
 - 运行温度在允许范围内。请参阅第 62 页的『规格』。
2. 如果这些条件都满足，请将计算机送去维修。

问题: 显示 critical low-battery error（电池电量严重不足错误）的消息之后，计算机立即关闭。

解决方案:

电池电量正在减少。

执行以下操作之一：

- 将交流电源适配器连接到计算机，并将其连接到电源插座。
- 使用充满电的电池更换当前电池。

问题: 执行操作以使计算机从睡眠（待机）方式恢复时，计算机显示屏仍然黑屏。

解决方案:

1. 检查是否在计算机处于睡眠（待机）方式时关闭了外接显示器。
2. 执行以下操作之一：
 - 开启外接显示器以使用它显示图像。
 - 按 **Fn+F7** 在计算机屏幕上显示图像。

注: 如果使用 **Fn+F7** 组合键应用演示方案，请在三秒内至少按 **Fn+F7** 三次。

3. 如果问题依然存在，请采用下列问题的解决方案。

问题: 使用电池运行时，计算机无法从睡眠（待机）方式恢复，或者睡眠（待机）指示灯持续点亮且计算机不工作。

解决方案:

系统可能是由于电池耗尽而自动进入睡眠（待机）方式或休眠方式。

1. 将交流电源适配器连接到计算机。
2. 如果睡眠（待机）指示灯点亮，请按 **Fn**。如果睡眠（待机）指示灯熄灭，请按电源开关以继续运行。
3. 如果按下 **Fn** 或电源开关后系统没有从睡眠（待机）方式或休眠方式恢复，计算机将停止响应并且无法关闭：
 - a. 按住电源开关 4 秒钟或更长时间来关闭计算机。这样可能会丢失未保存的数据。
 - b. 如果计算机仍不响应，请卸下并重新安装交流电源适配器和电池。

问题: 计算机意外进入睡眠（待机）方式。

解决方案:

1. 确保“电源管理器”中的设置正确无误。
 - a. 单击**开始** → **所有程序** → **ThinkVantage** → **电源管理器**来启动电源管理器。
 - b. 在**电源计划**选项卡（Windows XP 中为在**电源模式**选项卡）上，选择您要使用的计划的名称。在**系统设置**下，检查**进入系统待机**的设置。
 - c. 在**全局电源设置**选项卡上，确保正确设置了**警报**下的设置。
2. 确保没有物体堵住计算机的通风孔。

当处理器的温度过高时，计算机会自动进入睡眠（待机）方式进行降温并保护处理器和其他内部组件。

- a. 允许计算机降温。
 - b. 按 **Fn** 使计算机从睡眠（待机）方式恢复。
3. 如果计算机仍然意外进入睡眠（待机）方式，可能是由于内部风扇或其他部件出现故障。将计算机送去维修。

计算机屏幕

问题: 屏幕上显示不正确的字符。

解决方案:

1. 确保正确安装了操作系统和应用程序。
2. 如果安装和配置都正确，应将计算机送去维修。

问题: 每次开启计算机时，屏幕上都会出现缺失、脱色或闪亮的点。

解决方案:

这是 TFT 技术的固有特征。计算机的显示屏是由许多薄膜晶体管（TFT）构成的。屏幕上少数缺失、脱色或闪亮的点可能会一直存在。

问题: 屏幕黑屏。

解决方案:

1. 请执行以下操作:

- 按 **Fn+F7** 调出画面。

注: 如果使用 **Fn+F7** 组合键应用演示方案, 请在三秒内至少按 **Fn+F7** 三次。

- 如果使用交流电源适配器, 或使用电池并且电池状态指示灯呈绿色点亮状态, 请按 **Fn+Home** 键增加屏幕亮度。
- 如果睡眠(待机)状态指示灯点亮(绿色), 请按 **Fn** 从睡眠(待机)方式恢复。

2. 如果问题依然存在, 请采用下列问题的解决方案。

问题: 屏幕内容模糊或失真

解决方案:

请确保:

- 屏幕分辨率和颜色质量设置正确。
- 正确安装了显示设备驱动程序。
- 显示器类型正确。

要检查这些设置，请执行以下操作:

对于 Windows Vista:

1. 右键单击桌面，然后依次单击**个性化**和**显示设置**。
2. 检查屏幕分辨率和颜色质量是否设置正确。
3. 单击**高级设置**。
4. 单击**适配器**选项卡。
5. 确保适配器信息窗口中显示正确的设备驱动程序名称。
注: 设备驱动程序名称取决于已安装在计算机中的视频芯片。
6. 单击**属性**按钮。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。选中“设备状态”框并确保设备工作正常。如果设备工作不正常，请单击**故障诊断**按钮。
7. 单击**显示器**选项卡。
8. 确保信息正确无误。
9. 单击**属性**按钮。如果提示您输入管理员密码或对密码进行确认，请输入密码或进行确认。选中“设备状态”框并确保设备工作正常。如果设备工作不正常，请单击**故障诊断**按钮。

解决方案（续）：

对于 **Windows XP**：

1. 右键单击桌面，单击**属性**，打开“显示属性”窗口，然后单击**设置**选项卡。
2. 检查屏幕分辨率和颜色质量是否设置正确。
3. 单击**高级**。
4. 单击**适配器**选项卡。
5. 确保适配器信息窗口中显示正确的设备驱动程序名称。
注：设备驱动程序名称取决于已安装在计算机中的视频芯片。
6. 单击**属性**按钮。选中“设备状态”框并确保设备工作正常。如果设备工作不正常，请单击**故障诊断**按钮。
7. 单击**显示器**选项卡。
8. 确保信息正确无误。
9. 单击**属性**按钮。选中“设备状态”框并确保设备工作正常。如果设备工作不正常，请单击**故障诊断**按钮。

问题： 当我尝试启动 DVD 回放时出现消息“Unable to create overlay window”（无法创建重叠窗口）。

-或者-

在运行视频回放、DVD 回放或游戏应用程序时，回放效果很差或无法回放。

解决方案：

执行以下操作之一：

- 如果您正在使用 32 位颜色方式，请将色深更改为 16 位颜色方式。
- 如果您使用的外接显示设备的桌面大小为 1600 × 1200 或更大（4:3），或者 1680 × 1050（16:10）或更大，请降低刷新率或颜色深度。

电池

问题： 电池不能充电。

-或者-

充满电的电池的使用时间短。

-或者-

在计算机的标准充电时间内，电池无法通过关闭电源的方法充满电。

解决方案：

有关详细信息，请参阅 *Access Help* 中的“解决问题”。

问题: 电池充满电时计算机无法运行。

解决方案:

电池中的电涌保护器可能是活动的。将计算机关闭一分钟以复位保护器；然后再开启计算机。

问题: 电池状态指示灯还未显示电池电量耗尽，计算机就关机了。

-或者-

电池状态指示灯显示电池电量已经耗尽，但计算机仍在运行。

解决方案:

对电池放电并再充电。

交流电源适配器问题

问题: 交流电源适配器已连接到计算机和正常工作的电源插座上，但是电源适配器（电源插头）图标未显示在任务栏上。并且交流电源指示灯未点亮。

解决方案:

1. 确保交流电源适配器的连接正确。有关连接交流电源适配器的信息，请参阅您的计算机随附物品中包含的“安装说明”手册。
2. 如果以上步骤正确无误，请关闭计算机，然后断开与交流电源适配器的连接并卸下主电池。
3. 重新安装电池并重新连接交流电源适配器，然后开启计算机。
4. 如果电源适配器图标仍然没有出现在任务栏上，并且交流电源指示灯没有点亮，请将交流电源适配器和您的计算机送去维修。

硬盘驱动器（HDD）或固态硬盘（SSD）问题

问题: 在计算机的 HDD 或 SSD 上设置硬盘密码后，您将驱动器换到了另一台计算机上。现在无法解除硬盘密码锁定。

解决方案:

您的计算机支持增强型密码算法。此款计算机以前的型号可能不支持这种安全功能。

如果您是通过在 BIOS Setup Utility 中启用 **Using Passphrase** 设置的硬盘密码，并希望旧款计算机中使用此 HDD 或 SSD:

1. 删除计算机上的硬盘密码。
2. 将 HDD 或 SSD 移到旧款计算机上。

问题: 无法在 Ultrabay 中热插拔 HDD 或 SSD。

解决方案:

只有在未设置硬盘密码的情况下，才可以在 Ultrabay 中热插拔 HDD 或 SSD。确保为 Ultrabay 中的 HDD 或 SSD 禁用了密码。

问题: 无法在 BIOS Setup Utility 中更改或删除硬盘密码。

解决方案:

只有 BIOS Setup Utility 中的 **Using Passphrase** 设置 (Enabled 或 Disabled) 与您设置密码时的设置相同时，才可以更改或删除硬盘密码。

如果 BIOS Setup Utility 中的 **Hard Disk x Password** 菜单变灰不可用，请执行以下操作:

1. 关闭计算机。
2. 卸下 HDD 或 SSD。
3. 卸下 HDD 或 SSD 后，开启计算机。当 ThinkPad 徽标出现时，立即按 F1 进入 BIOS Setup Utility。
4. 删除所有其他密码。
5. 将 **Using Passphrase** 设置为 Enabled 或 Disabled，保持与设置硬盘密码时的情况相同。
6. 保存更改并退出 BIOS Setup Utility。
7. 关闭计算机。
8. 重新安装 HDD 或 SSD。
9. 开启计算机并进入 BIOS Setup Utility 来更改或删除硬盘密码。

问题: 在 SSD 型号上, 当使用 Windows 中的数据压缩功能压缩文件或文件夹然后解压缩时, 写入/读取文件或文件夹的过程会减慢。

解决方案:

应用 Windows 中的磁盘碎片整理工具来加快数据访问速度。

指纹识别器

问题: 无法注册或认证您的手指。

解决方案:

如果您的手指有下列任意一种情况, 就可能无法注册或认证。

- 您的手指起皱、粗糙、干燥、受伤、沾染污渍、沾染油渍或被弄湿。
- 您的手指表面与您登记指纹时的差别很大。

要改善这种情况, 请尝试以下操作:

- 如果双手过于干燥, 请使用润肤乳。
- 清洁或擦净双手, 除去手指上任何多余的污垢或水份。
- 登记并使用不同的手指进行认证。

启动

问题: Microsoft® Windows 操作系统无法启动。

解决方案:

使用 Rescue and Recovery 工作空间 或恢复光盘来帮助确定或解决您的问题。有关 Rescue and Recovery 的详细信息, 请参阅第 35 页的第 4 章, 『恢复选项』。

问题: 启动计算机时，操作系统不是按照启动顺序从第一个应该启动的设备启动。

解决方案:

启动操作系统的设备可能不在 BIOS Setup Utility 的“Boot priority order”列表中。

要检查该设备是否在“Boot priority order”列表中，请执行以下操作：

1. 关闭计算机，然后重新开启。
2. 当 ThinkPad 徽标出现时，立即按 F1 进入 BIOS Setup Utility。
3. 选择 **Startup**，然后按 **Enter** 键。
4. 选择 **Boot**，然后按 **Enter** 键。
5. 请确保：
 - 该设备包含在“Boot priority order”列表中。
 - 对该设备进行配置以使其可以启动操作系统。
6. 如果该设备包含在“Excluded from boot order”列表中，请选择它。
7. 按 x 键。现在该设备包含在“Boot priority order”列表中。
8. 配置引导优先级顺序以使该设备能够启动操作系统。
9. 要保存更改，请按 F10。选择 **Yes**，然后按 **Enter** 键。

第 4 章 恢复选项

Rescue and Recovery 简介

关于此任务

如果 Windows 运行不正常，可以使用 Rescue and Recovery 工作空间来帮助解决或识别问题。

1. 关闭计算机，然后重新开启。
2. 在 ThinkPad 徽标出现之后，立即按 ThinkVantage 按键。
3. Rescue and Recovery 工作空间打开后，您可以执行以下操作：
 - 抢救和复原文件、文件夹或备份。
 - 配置系统设置和密码。
 - 通过因特网和指向支持站点的链接进行通信。
 - 使用诊断程序对问题进行故障诊断和诊断。

有关使用 Rescue and Recovery 功能的更多信息，请参阅 *Access Help* 中的“解决问题”。

固态驱动器 (SSD)

Lenovo 技术让您抢先体验最优秀的工程系统，某些型号配备固态驱动器 (SSD) 来存储数据。这些尖端技术使得笔记本系统更轻、更小、更快。

如果您的系统有 SSD，请通过 Rescue and Recovery 程序，使用外部存储介质（如 USB 设备、CD 或 DVD）对系统进行备份。从包装盒中取出系统后立即执行这种备份可节省磁盘空间，让您的系统有一个恢复起点，避免数据丢失的风险。有关使用存储介质的更多信息，请参阅 *Access Help* 中的“解决问题”。

初始备份后，请设置 Rescue and Recovery 中的时间表以按照指定时间间隔进行备份。这样可以确保在系统遭到恶意攻击（如蠕虫或病毒）时将数据丢失的可能性降至最低。

复原出厂内容

注：在除去硬盘驱动器上的 Lenovo 分区之前，请务必制作一套 Product Recovery 光盘。可通过 Windows 的主菜单中的 ThinkVantage 部分内的“Create Recovery Media”选项来执行该操作。

Lenovo 预装在您的计算机中的所有文件和程序的完整备份位于 HDD 的隐藏受保护区域或分区内。尽管是隐藏的，分区中的备份仍然占用驱动器空间。所以在对照 Windows 检查 HDD 的容量时，您可能会注意到存储驱动器的总容量看起来比预计的要小。所差的部分就是隐藏的分区内容。

该区域内包含的 Product Recovery 程序 可用于将 HDD 中的内容完整地复原到出厂时的状态。

如果您使用的是恢复光盘，除其他所有出厂随附的内容外，Product Recovery 程序也可以复原到计算机上。该程序将会在 HDD 或 SSD 上额外占用一些空间。

注意：

- 存储驱动器上的所有文件在恢复过程中将被删除。请在选择进行系统恢复前，将数据备份到其他介质上。
- 如果您的光盘驱动器在恢复期间没有连接到 ThinkPad 笔记本，那么将不会安装 DVD 软件和 CD 刻录软件。为确保它们安装正确，请在执行恢复操作之前先安装光盘驱动器。
- 恢复过程大约要几个小时。时间的长短取决于您使用的方法。如果您使用的是自己制作或购买的恢复光盘，那么恢复过程所需时间可能会更长一些。

在复原系统前，初始化 BIOS Setup Utility 的设置：

1. 进入 BIOS Setup Utility。
2. 按 F9 恢复缺省系统设置。选择 **Yes**，然后按 **Enter** 键。
3. 按 F10 保存系统设置。选择 **Yes**，然后按 **Enter** 键。计算机将重新启动。

从服务分区复原出厂内容

1. 如果可能，请保存所有文件并关闭操作系统。
2. 关闭计算机，然后重新开启。
3. 在 ThinkPad 徽标出现之后，立即按 ThinkVantage 按键。Rescue and Recovery 工作空间打开。
4. 单击**完全恢复**，然后按照屏幕上的指示信息进行操作。

使用恢复光盘复出厂内容

如果您的计算机随附一套恢复光盘，或者您已经制作了恢复光盘，就可以通过在以下步骤中使用该光盘来复出厂内容：

1. 确保已在 BIOS Setup Utility 中设置了启动顺序，让系统从恢复光盘启动。
2. 将 Rescue and Recovery 光盘插入 DVD 驱动器。
3. 重新启动计算机。片刻之后，Rescue and Recovery 工作空间将会打开。
4. 单击**完全恢复**，然后按照屏幕上的指示信息进行操作。

恢复数据

如果您使用 Rescue and Recovery 程序执行了备份操作，还会存储一个或多个反映 HDD 或 SSD 在不同时刻内容的备份。这些备份可能存储在 HDD 或 SSD、网络驱动器或可移动介质上，具体位置取决于您在备份操作过程中选择的选项。

您可以使用 Rescue and Recovery 程序或 Rescue and Recovery 工作空间，利用存储的任意备份将 HDD 或 SSD 的内容复原到某个早期状态。您的 HDD 型号上的 Rescue and Recovery 工作空间独立于 Windows 操作系统运行。因此，可以通过在启动过程中出现提示时按蓝色 ThinkVantage 按钮。

即使无法启动 Windows，只要 Rescue and Recovery 工作空间打开后即可执行恢复操作。

第 5 章 升级和更换设备

关于此任务

更换电池

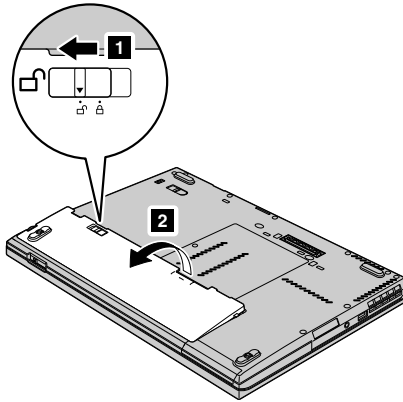
关于此任务

要点:

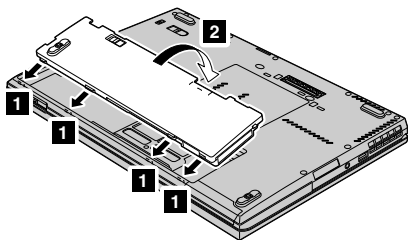
更换电池之前，请先阅读《安全与保修指南》。

更换电池

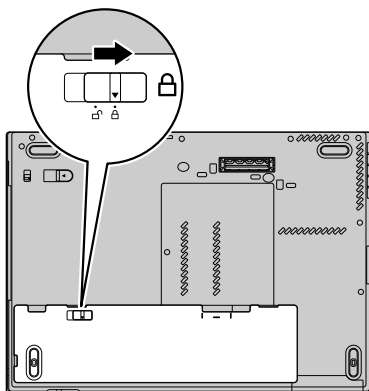
1. 关闭计算机或进入休眠方式。然后从计算机断开交流电源适配器和所有电缆。
2. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
3. 将电池滑锁滑向左边进行解锁 **1**。将滑锁固定在解锁位置，然后卸下电池 **2**。



4. 插入充满电的电池 **1**。按箭头 **2** 所示的方向旋转电池，轻按电池直到它喀哒一声安装到位。



5. 将电池滑锁滑动到锁定位置。



6. 再次将计算机翻转过来。将交流电源适配器和电缆连接到计算机上。

升级硬盘驱动器或固态硬盘

关于此任务

要点:

更换 HDD 或 SSD 之前，请先阅读《安全与保修指南》。

采用以下步骤，用新的硬盘驱动器（HDD）或固态硬盘（SSD）替换原来的驱动器。您可以从经销商或 Lenovo 销售代表那里购买新的 HDD 或 SSD。

注:

- 请仅在升级或修复 HDD 或 SSD 时更换 HDD 或 SSD。这些驱动器接口和插槽的设计不适合频繁更换或插拔驱动器。
- Rescue and Recovery 工作空间和 Product Recovery 程序未包含在可选驱动器中。

注意:

拿住一个 HDD 或 SSD

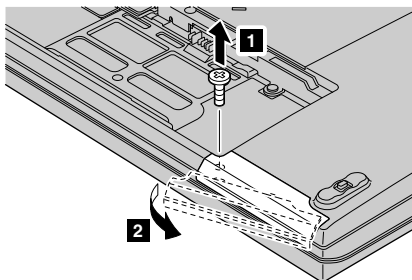
- 防止驱动器跌落或遭受外部撞击。将驱动器放在能缓冲物理震动的柔软材料（如布）上。
- 请勿向驱动器的外盖施加压力。
- 请勿触摸接口。

驱动器属于精密型产品。操作不当会导致驱动器上的数据受损和永久丢失。在卸下 HDD 或 SSD 前，请先备份驱动器上的所有数据，然后再关闭计算机。切勿在系统运行时、处于待机方式时或处于休眠方式时卸下驱动器。

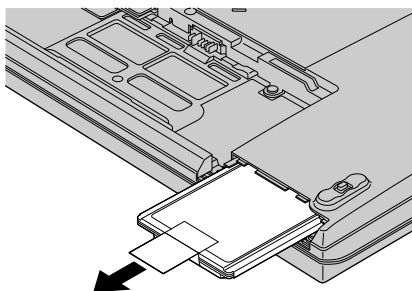
要更换 HDD 或 SSD

1. 关闭计算机，然后从计算机断开交流电源适配器和所有电缆。
2. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
3. 卸下电池。

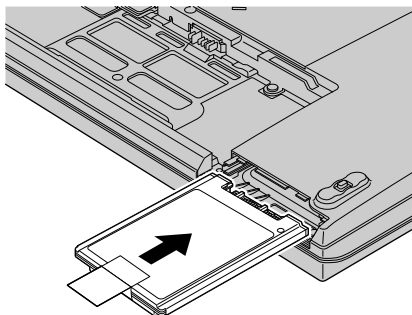
4. 卸下固定驱动器插槽外盖的螺钉 **1**。然后向外翻转并卸下外盖 **2**。



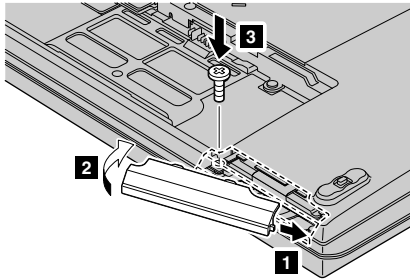
5. 拉出卡口，卸下驱动器。



6. 将驱动器插入驱动器支架中；按压使其牢固到位。



7. 插入 **1** 并重新安装驱动器插槽 **2** 的外盖。然后重新安装螺钉 **3**。



8. 重新安装电池。
9. 再次将计算机翻转过来。将交流电源适配器和电缆连接到计算机上。

更换内存

关于此任务

要点:

更换内存之前，请先阅读《安全与保修指南》。

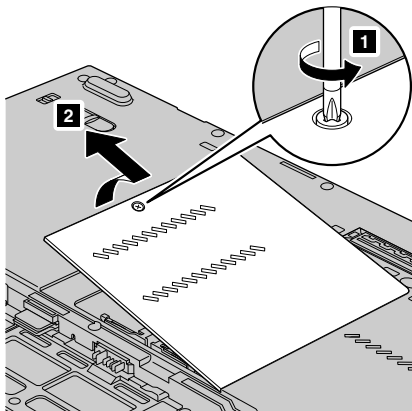
增加内存容量是使程序运行更快的有效方法。可以在计算机的内存插槽中安装内存选件 - 双倍数据速率 (DDR) 3 同步动态随机访问存储器 (DRAM) 无缓冲小型双列直插式内存条 (SO-DIMM)，以增加计算机内存量。有不同容量的 SO-DIMM 可供使用。

注：请仅使用计算机支持的内存类型。如果您未正确安装内存选件或安装了不支持的内存，在尝试启动计算机时将会听到报警的蜂鸣声。

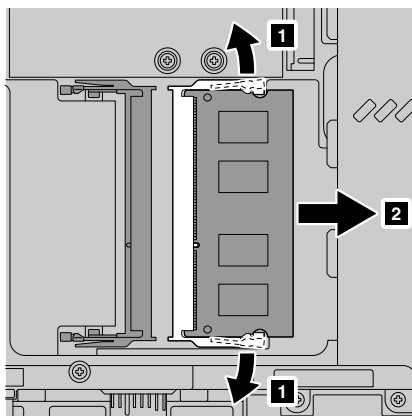
安装 SO-DIMM

1. 触摸金属桌面或接地的金属物体。这样可减少您身上的静电，这些静电会损坏 SO-DIMM。请勿触摸 SO-DIMM 的接触边缘。
2. 关闭计算机，然后从计算机断开交流电源适配器和所有电缆。
3. 合上计算机显示屏，然后将计算机翻转过来。
4. 卸下电池。

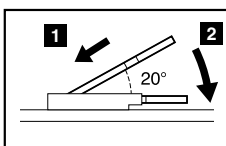
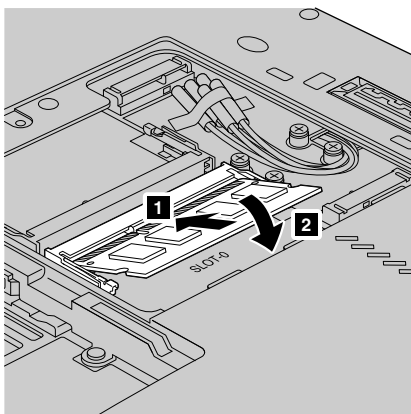
5. 拧松用于固定内存插槽外盖的螺钉 **1**；然后卸下外盖 **2**。



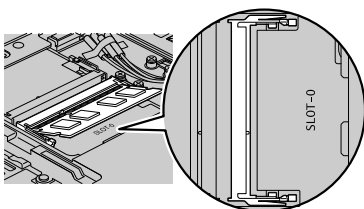
6. 如果已将两根 SO-DIMM 安装在内存插槽中，请同时向外按压插槽两侧的滑锁 **1** 并拉出 SO-DIMM **2** 来卸下其中一根 SO-DIMM，以便装入新的 SO-DIMM。请务必将卸下的 SO-DIMM 保存好，以备后用。



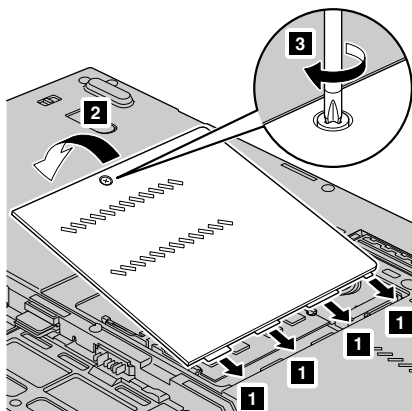
7. 将 SO-DIMM 有凹槽的一端朝着插座的接触面，以大约 20 度的倾角将 SO-DIMM 紧紧插入插槽 **1**；然后向下旋转以将其咬合到位置 **2**。



注：如果仅在两个内存插槽中的一个中安装内存条，请将内存条安装在标有“SLOT-0”的插槽中。



- 重新安装内存插槽的外盖，方法是先对齐外盖的边沿 **1**，接着合上外盖 **2**。然后，拧紧螺钉以固定外盖 **3**。



- 重新安装电池。
- 翻转计算机，将交流电源适配器和电缆重新连接到计算机上。

结果

要确保 SO-DIMM 安装正确，请执行以下操作：

- 开启计算机。
- 当 ThinkPad 徽标出现时，立即按 F1 进入 BIOS Setup Utility。
- “Installed memory”项显示计算机上已安装的内存总量。

第 6 章 获取帮助和服务

获取帮助和服务

如果您需要帮助、服务、技术协助或只是想获知有关 ThinkPad 笔记本的更多信息，您将发现会有很多方式可获得 Lenovo 的帮助。本部分介绍了在哪里可以获取关于 ThinkPad 笔记本的其他信息，计算机出现问题时应采取哪些措施，以及需要服务时该向谁请求服务。

Microsoft Service Pack 是提供 Windows 产品更新内容的最新软件源。您可以通过 Web 下载（可能需要支付连接费用）或光盘来获取这些软件。欲了解更多特定信息和链接，请访问 Microsoft Web 站点：<http://www.microsoft.com>。Lenovo 针对 Lenovo 预装 Microsoft Windows 产品的 Service Pack 安装或相关问题提供最新的技术支持。要了解相关信息，请用第 49 页的『全球电话列表』中列出的电话号码来致电客户支持中心。此通话可能会收取一定的费用。

获取 Web 上的帮助

万维网上 Lenovo Web 站点提供了有关 ThinkPad 笔记本和支持的最新信息。就个人计算机而言，可使用的个人计算机主页的地址为 <http://www.lenovo.com.cn>。

您可以在 <http://www.lenovo.com/think/support> 中找到 ThinkPad 笔记本的支持信息。访问该 Web 站点，可以了解如何解决问题、找到使用计算机的新方法，以及了解能使 ThinkPad 笔记本的使用变得更加便捷的选项。

致电客户支持中心

如果在保修期内，您尝试自己纠正问题，但还是需要帮助，那么您可以通过致电客户支持中心来获取帮助和信息。在保修期期间可获得以下服务：

- 问题确定 - 将有受过培训的人员辅助您确定是否有硬件问题，并确定需要进行什么操作来修订问题。
- Lenovo 硬件修复 - 如果确定问题是由在保修期内的 Lenovo 硬件造成的，将由受过专业培训的服务人员提供相应级别的服务。
- 工程变更管理 - 有时，产品售出后可能需要更改。Lenovo 或 Lenovo 授权的经销商将使适用于您的硬件的特定的“工程变更”（EC）可用。

以下各项不在保修和服务范围内:

- 更换或使用并非为/由 Lenovo 制造的部件或无保修的部件

注: 所有保修部件都包含 7 个字符的标识, 格式为 FRU XXXXXXXX

- 软件问题源的识别
- 作为安装或升级一部分的 BIOS 配置
- 设备驱动程序的更改、修改或升级
- 网络操作系统 (NOS) 的安装和维护
- 应用程序的安装和维护

要确定您的机器是否处于保修期内及保修何时到期, 请转至 <http://www.lenovo.com/think/support>, 并单击 **Warranty**, 然后按照屏幕上的指示信息进行操作。

欲了解“Lenovo 有限保证声明”中适用于您的 Lenovo 硬件产品的条款和条件, 请参阅您的 Lenovo 硬件产品附带的《安全与保修指南》中的『第 3 章, 保修信息』。

如果可能, 致电时请留在您的计算机旁, 万一技术辅助代表帮助您解决计算机问题需要。请在致电前确保已下载最新驱动程序和系统更新程序、运行诊断程序和记录信息。致电技术辅助时, 请准备好以下信息:

- 机器类型和型号
- 计算机、显示器和其他组件的序列号或购货凭证
- 问题描述
- 任何错误消息的精确用词
- 系统的硬件和软件配置信息

客户支持中心场所的电话号码位于本指南的第 49 页的『全球电话列表』部分中。

注: 电话号码如有更改, 恕不另行通知。有关客户支持中心电话号码和工作时间的最新列表, 请访问 <http://www.lenovo.com/support/phone> 上的支持 Web 站点。如果您所在国家或地区的电话号码没有列出, 请致电 Lenovo 经销商或 Lenovo 销售代表。

获取全球帮助

如果您携带计算机旅行或将它携带到销售此 ThinkPad 机器型号的国家或地区使用, 您的计算机将有资格享受“国际保修服务”, 它自动授权您在保修期内获得保修服务。该服务将由授权进行保修服务的服务供应商来执行。

服务方法和过程根据国家或地区不同, 某些服务可能不是在所有国家或地区可用。“国际保修服务”通过服务国家或地区提供的服务方法 (如维修站服务、送修

服务或现场服务) 提供。某些国家或地区的服务中心可能不能维修特定机器类型的所有型号。在某些国家或地区, 服务时可能需要费用, 并可能有限制。

要确定您的计算机是否有资格享受“国际保修服务”和查看提供服务的国家或地区的列表, 请转至 <http://www.lenovo.com/think/support>, 单击 **Warranty**, 然后按照屏幕上的指示信息进行操作或致电 8008103315。

全球电话列表

电话号码如有更改, 恕不另行通知。要获取最新的电话号码, 请转至 <http://www.lenovo.com/support/phone>。

国家或地区	电话号码
非洲	非洲: +44 (0)1475-555-055 南部非洲: +27-11-3028888 和 0800110756 中部非洲: 请就近联系 Lenovo 业务合作伙伴
阿根廷	0800-666-0011 (西班牙语)
澳大利亚	131-426 (英语)
奥地利	01-211-454-610 (保修服务和支持) (德语)
比利时	02-225-3611 (保修服务和支持) (土耳其语和法语) (荷兰语和法语)
玻利维亚	0800-10-0189 (西班牙语)
巴西	圣保罗区域: (11) 3889-8986 圣保罗以外区域: 0800-701-4815 (巴西葡萄牙语)
文莱	801-1041 (英语和马来语)
加拿大	1-800-565-3344 (英语和法语)
加勒比地区 (百慕大群岛、牙买加 和托托拉岛)	1-877-426-7378 (英语)
智利	800-361-213 188-800-442-488 (西班牙语)
中国	技术支持热线 800-990-8888 86-10-58851110 (普通话)

国家或地区	电话号码
中国 (香港特别行政区)	ThinkPad (技术咨询热线): 2516-3939 (中国香港特别行政区) ThinkPad 服务中心: 2825-6580 (中国香港特别行政区) 多媒体家用 PC: 800-938-228 (中国香港特别行政区) (广东话、英语和普通话)
中国 (澳门特别行政区)	ThinkPad (技术咨询热线): 0800-839 (中国澳门特别行政区) ThinkPad 服务中心: 2871-5399 (中国澳门特别行政区) 多媒体家用 PC: 0800-336 (中国澳门特别行政区) (广东话、英语和普通话)
哥伦比亚	1-800-912-3021 (西班牙语)
哥斯达黎加	0-800-011-1029 (西班牙语)
克罗地亚	0800-0426
塞浦路斯	+357-22-841100
捷克共和国	+420-2-7213-1316
丹麦	7010-5150 (保修服务和支持) (丹麦语)
多米尼加共和国	1-866-434-2080 (西班牙语)
厄瓜多尔	1-800-426911 (西班牙语)
埃及	+202-35362525
萨尔瓦多	800-6264 (西班牙语)
爱沙尼亚	+ 372 66 00 800 +372 6776793
芬兰	+358-800-1-4260 (保修服务和支持) (芬兰语)
法国	硬件 0810-631-213 (保修服务和支持) 软件 0810-631-020 (保修服务和支持) (法语)
德国	0180 5 - 00 46 18 (德语)
希腊	+30-210-680-1700
危地马拉	1800-624-0051 (西班牙语)
洪都拉斯	800-0122-6100 (西班牙语)
匈牙利	+36-1-382-5716 +36-1-382-5720 (英语和匈牙利语)

国家或地区	电话号码
印度	1800-425-2666 或 +91-80-2535-9182 (英语)
印度尼西亚	021 5238 823 001-803-606-282 (仅限本地电话号码) +603 8315 6859 (DID) (英语和印度尼西亚语)
爱尔兰	01-881-1444 (保修服务和支持) (英语)
以色列	Givat Shmuel 服务中心: +972-3-531-3900 (希伯来语和英语)
意大利	+39-800-820094 (保修服务和支持) (意大利语)
日本	ThinkPad 产品免费电话: 0120-20-5550 国际用户: +81-46-266-4716 (日语和英语) 注: 上述号码将以日语作为语音提示的语言。要获取英语电话支持, 请等待日语语音提示结束, 操作员将答复。请说“English support please”, 然后您的电话将被转到说英语的接线员。 ThinkPad 软件免费电话: 0120-558-695 国际用户: +81-44-200-8666 (日语)
韩国	1588-6782 (韩国语)
拉脱维亚	+371 7070360
立陶宛	+370 5 278 66 00
卢森堡	+352-360-385-343 (法语)
马来西亚	1800-88-1889 (仅限本地电话号码) +603 8315 6855 (DID) (英语和马来语)
马耳他	+35621445566
墨西哥	001-866-434-2080 (西班牙语)
中东	+44(0)1475-555-055
荷兰	+31-20-514-5770 (荷兰语)
新西兰	0800-733-222 (英语)
尼加拉瓜	001-800-220-1830 (西班牙语)
挪威	8152-1550 (保修服务和支持) (挪威语)
巴拿马	206-6047001-866-434-2080 (Lenovo 客户支持中心 - 免费电话) (西班牙语)
秘鲁	0-800-50-866 (西班牙语)

国家或地区	电话号码
菲律宾	1800-1601-0033 (仅限本地电话号码) +603 8315 6858 (DID) (英语和菲律宾语)
波兰	+48-22-878-6999 (波兰语)
葡萄牙	+351 21 892 7046 (葡萄牙语)
罗马尼亚	+4-021-224-4015
俄罗斯	莫斯科: +7 (495) 258 6300 免费电话: 8 800 200 6300 (俄语)
新加坡	800 6011 343 (仅限本地电话号码) +603 8315 6856 (DID) (英语)
斯洛伐克	+421-2-4954-5555
斯洛文尼亚	+386-1-200-50-60 (斯洛文尼亚语)
西班牙	91-714-79830901-100-000 (西班牙语)
斯里兰卡	+9411 2493547+9411 2493548 (英语)
瑞典	077-117-1040 (保修服务和支持) (瑞典语)
瑞士	0800-55-54-54 (保修服务和支持) (德语、法语和意大利语)
台湾	886-2-8723-9799或0800-000-700 (普通话)
泰国	1-800-060-066 (仅限本地电话号码) 66 2273 4088 +603 8315 6857 (DID) (泰语和英语)
特立尼达和多巴哥	1-800-645-3330 (英语)
土耳其	00800-4463-2041 (土耳其语)
英国	08705-500-900 (标准保修支持) (英语)
美国	1-800-426-7378 (英语)
乌拉圭	000-411-005-6649 (西班牙语)
委内瑞拉	0-800-100-2011 (西班牙语)
越南	北部地区及河内市: 844 3 946 2000 或 844 3 942 6457 南部地区及胡志明市: 848 3 829 5160 或 844 3 942 6457 (英语和越南语)

附录 A. 保修信息

在中国销售的产品，关于保修期和保修服务类型的信息，请参照随机所附的产品保修卡。欲了解“Lenovo 有限保证声明”中适用于您的 Lenovo 硬件产品的条款和条件，请参阅您的 Lenovo 硬件产品附带的《安全与保修指南》中的『第 3 章，保修信息』。

机器类型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
2801 和 2809	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚和日本	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	3 和 1 1
	中国	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	4
	其他	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	4 和 1 1
2808 和 2815	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚和日本	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	3 和 1 1
	中国	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	4
	其他	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	4 和 1 1
2823	中国	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	2
	其他	部件和人力 - 3 年 电池 - 1 年	2 和 1 1
2824	美国、加拿大、墨西哥、巴西、澳大利亚和日本	部件和人力 - 4 年 电池 - 1 年	3 和 1 1
	中国	部件和人力 - 4 年 电池 - 1 年	4
	其他	部件和人力 - 4 年 电池 - 1 年	4 和 1 1

机器类型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
2825	中国	部件和人力 - 4 年 电池 - 1 年	2
	其他	部件和人力 - 4 年 电池 - 1 年	2 和 1 1

保修服务类型

1. 客户可更换部件 (“CRU”) 服务

依据 CRU 服务的规定，您的服务供应商会将 CRU 运送给您由您安装。CRU 信息和更换说明随产品一起提供，并且 Lenovo 可以应客户的请求随时提供。您可以轻松安装的 CRU 称为自助型 CRU。自助型 CRU 由您负责安装。您可以从 Lenovo 购买可选服务以让 Lenovo 为您安装自助型 CRU。您可以在产品随附的出版物中或 <http://www.lenovo.com/CRUs> 上找到 CRU 列表以及指定的 CRU 服务。如果有退还缺陷 CRU 的要求，将在 CRU 替换件随附的材料中指定此要求。如果需要退还，1) 会随 CRU 替换件一起提供退还说明、预付费的退还运送标签及容器；2) 如果在您收到替换件后 30 天内服务供应商未收到换下来的缺陷 CRU，可能会要求您支付 CRU 替换件的费用。

2. 现场服务

依据现场服务的规定，您的服务供应商将在现场进行产品的修理或更换。您必须提供适当的工作场所以便拆卸和重新组装 Lenovo 产品。对于某些产品，特定维修可能需要将产品送到指定的服务中心。

3. 专人送取服务

依据专人送取服务的规定，将在指定的服务中心对您的产品进行修理或更换，产品送取由服务供应商安排。您将负责断开产品的连接。您将会收到装箱箱以便您可以将产品退还到指定的服务中心。快递人员将收取您的产品并将它交付给指定的服务中心。在修理或更换后，服务中心将安排把产品返还给您。

4. 客户送修服务

依据客户送修服务的规定，将在指定的服务中心对您的产品进行修理或更换，产品的托运和装运由您安排。根据服务供应商的指示，您将负责把合理装箱的产品托运或邮寄（除非另有规定，否则请先付讫运费或邮资）到指定的地点。在完成产品修理或更换后，将安排您前来收取。如果您忘记收取产品，您的服务供应商可以按其认为合适的方法处置产品。

5. 产品调换服务

依据产品调换服务的规定，Lenovo 会将产品替换件运送到您那里。您将负责安装并验证该产品能不能正常工作。产品替换件将成为您的财产，而换下来的缺陷产品将成为 Lenovo 的财产。您必须将缺陷产品装入产品替换件的装运箱并退还给 Lenovo。来回运费由 Lenovo 支付。因未使用产品替换件的装运箱运送换下来的产品而导致该产品在运输过程中受损，将由您负责赔偿。如果 Lenovo 在您收到产品替换件后 30 天内未收到换下来的缺陷产品，可能会向您收取替换件费用。

附录 B. 客户可更换部件 (CRU)

“客户可更换部件”(CRU)是可以由客户升级或更换的计算机部件。

自助型 CRU 的更换由客户负责。

要启动 Access Help 程序,请单击**开始**,将指针移至**所有程序**,然后移至**ThinkVantage**并单击**Access Help**。Lenovo 的因特网支持站点 (<http://www.lenovo.com/CRUs>) 提供了三个选项用于搜索:“自动检测”、“输入机器类型”和“下拉列表和选择”。此外,《维护与故障诊断指南》(即本指南)和《安装指南》中也提供了几种关键 CRU 的说明。

如果您无法访问这些说明或者在更换 CRU 时遇到困难,可以使用以下额外的资源:

- 客户支持中心。有关您所在国家或地区的支持中心的电话号码,请参阅第 49 页的『全球电话列表』。

注:仅使用由 **Lenovo** 提供的计算机部件。欲了解适合您的计算机类型的 **CRU** 的保修信息,请参阅《安全与保修指南》中的『第 3 章,保修信息』。

下表提供了可能适用于您的计算机的 CRU 列表以及到何处查找更换说明的信息。

	维护与故障诊断指南	安装说明	Access Help	在线硬件维护手册
自助型 CRU				
交流电源适配器		X		

附录 C. 功能部件与规格

功能部件

处理器

- 查看计算机的系统属性。操作步骤如下：

单击**开始**，右键单击**计算机**（在 Windows XP 中为**我的电脑**），然后从下拉菜单中选择**属性**。

内存

- 双倍数据速率（DDR）3 同步动态随机访问存储器

存储设备

- 1.8 英寸（46 毫米）固态驱动器或硬盘驱动器

显示屏采用 TFT 技术的彩色显示屏：

- 尺寸：14.1 英寸（358 毫米）

分辨率：

- LCD：最大分辨率为 1440×900，具体大小视型号而定
- 外接显示器：最大分辨率为 2048×1536

- 亮度控制
- ThinkLight®
- 集成摄像头（部分型号提供）

键盘

- 89 键、90 键 或 94 键
- UltraNav（TrackPoint 和多点触控触摸板）
- Fn 键功能
- ThinkVantage 按键
- 音量控制按键
- 扬声器静音按键
- 麦克风静音按键

接口

- 外接显示器接口
- DisplayPort 接口
- Combo 音频插孔

- 2 个通用串行总线（USB）接口
- 1 个通用串行总线（USB）接口/eSATA 接口
- RJ45 以太网接口
- Ultrabay Slim 托架
- 扩展坞接口

Express 卡或闪存介质卡的组合卡插槽

- Express 卡或 5 合 1 数字介质读卡器

光盘驱动器

- Combo、多功能刻录机或蓝光驱动器（视型号而定）

无线功能部件（部分型号提供）

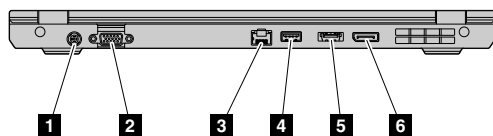
- 集成无线局域网
- 集成蓝牙
- 集成无线广域网（部分型号提供）
- 集成无线 USB（部分型号提供）
- 集成 WiMax（部分型号提供）

安全功能部件

- 指纹识别器（部分型号提供）

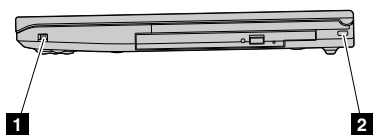
接口位置

后视图



- 1** 电源插孔
- 2** 显示器接口
- 3** 以太网接口
- 4** USB 接口
- 5** USB/eSATA combo 接口
- 6** DisplayPort 接口

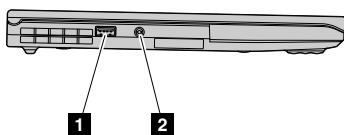
右视图



1 无线设备硬件开关

2 安全锁孔

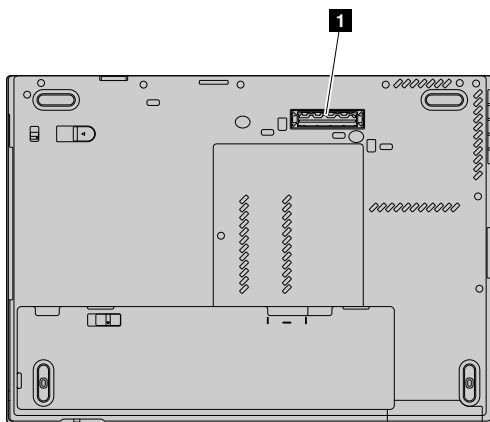
左视图



1 USB 接口

2 Combo 音频插孔

底视图



1 扩展坞接口

规格

尺寸

- 宽度: 337.0 毫米 (13.3 英寸)
- 长度: 241.5 毫米 (9.5 英寸)
- 高度: 21.1 到 25.9 毫米 (0.83 英寸到 1.02 英寸)

环境

- 无增压情况下最大海拔高度: 3048 米 (10000 英尺)
- 温度
 - 海拔高度不超过 2438 米 (8000 英尺)
 - 运行时: 5.0°C 到 35.0°C (41°F 到 95°F)
 - 不运行时: 5.0°C 到 43.0°C (41°F 到 109°F)
 - 海拔高度 2438 米 (8000 英尺) 以上
 - 无增压情况下运行时的最高温度: 31.3°C (88° F)

注: 给电池充电时, 其温度不得低于 10°C (50°F)。

- 相对湿度:
 - 运行: 8% 到 80%
 - 不运行时: 5% 到 95%

散热量

- 最大 65 瓦 (每小时 222 Btu/hr) 或最大 90 瓦 (每小时 307 Btu/hr) (视型号而定)

电源 (交流电源适配器)

- 50 到 60 赫兹的正弦波输入
- 交流电源适配器的额定输入值: 100 到 240 伏交流电, 50 到 60 赫兹

电池

- 锂离子 (Li-Ion) 电池
 - 额定电压: 10.8 伏直流电
 - 容量: 4.0 安时

电池寿命

- 欲了解电池还剩下多少电量, 请查看任务栏上的“电量管理”。

附录 D. 声明

声明

Lenovo 可能在某些国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 Lenovo 代表咨询。任何对 Lenovo 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 Lenovo 的产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 Lenovo 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

Lenovo 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO“按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示还是默示的）保证，包括但不限于默示的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些事务中不允许免除明示或暗含的保证，因此本声明可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。Lenovo 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本文中描述的产品并非旨在用于移植或其他生命支持的应用，在这些应用中的故障可能导致人身伤害或死亡。本文中包含的信息并不影响或更改 Lenovo 产品规格或保修。根据 Lenovo 或第三方的知识产权，本文档中的任何内容都不作为明示或默示的许可或保证。本文中包含的所有信息都在特定的环境下获得并且作为插图显示。在其他操作环境中获得的结果可能不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中对非 Lenovo Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 Lenovo 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

出口分类声明

本产品受美国出口管理法规（EAR）的管制且出口控制分类编号（ECCN）为 4A994.b。它可以再出口到 EAR E1 国家或地区列表中的所有禁运国家或地区以外的国家或地区。

电子辐射声明

The following information refers to ThinkPad T400s, machine type 2801, 2808, 2809, 2815, 2823, 2824, and 2825.

Federal Communications Commission (FCC) Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee the interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused

by using other than recommended cables or connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:

Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Telephone: 1-919-294-5900



Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

欧盟 EMC 指令一致性声明

依据各成员国有关电磁兼容性的相近法律，本产品符合欧盟委员会指令 2004/108/EC 中的保护要求。Lenovo 对任何因擅自改动本产品（包括安装非 Lenovo 选件卡）而导致无法满足保护要求所产生的任何后果概不负责。

本产品经过测试并且符合根据 CISPR 22/European Standard EN 55022 的 B 类信息技术设备的限制。B 类设备限制旨在使典型的住宅环境能够提供合理的保护，以免对经许可的通信设备产生干扰。



EU-EMC Directive (2004/108/EC) EN 55022 class B Statement of Compliance

Deutschsprachiger EU Hinweis

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln" EMVG (früher "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten"). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Japanese VCCI Class B statement

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って、正しい取り扱いをして下さい。

欧盟废弃电子电气设备声明

废弃电气电子设备（WEEE）标志仅适用于欧盟（EU）国家或地区和挪威。此标志根据关于废弃电子电气设备（WEEE）的欧洲指令 2002/96/EC 进行粘贴。该指令确定了适用于整个欧盟的回收和再利用废旧设备的法规。该标签贴在各种产品上，表示在该产品使用期结束后不要随意丢弃，而应根据该指令进行回收。

根据 WEEE 指令的附录 IV，对于贴有 WEEE 标准的电气电子设备（EEE），用户不得在其使用期结束后将其不加分类，直接作为城市垃圾废弃，而应按照可用的回收法规对其进行回收、再利用和复用，并尽量减少 EEE 所含的危险物质对环境和人类健康的潜在影响。欲了解其他 WEEE 信息，请访问：<http://www.lenovo.com/lenovo/environment>。

针对美国用户的声明

加利福尼亚州高氯酸盐相关信息:

使用 CR (二氧化锰) 锂纽扣电池的产品可能含有高氯酸盐。

对于高氯酸盐材料, 可能需要使用特殊的处理方法。请访问以下 Web 站点:

<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>

ENERGY STAR 型号信息



ENERGY STAR[®] 是美国环境保护署与美国能源部联手推出的联合计划, 目的在于通过节能产品和做法节省开支并保护环境。

Lenovo 十分荣幸可以为客户提供符合 ENERGY STAR 标准的产品。如果以下机型的 Lenovo 计算机贴有 ENERGY STAR 标记, 即表示这些计算机的设计经测试符合 ENERGY STAR 计划对计算机的要求。

2801、2808、2809、2815、2823、2824 和 2825

使用符合 ENERGY STAR 标准的产品和利用计算机的电源管理功能可以帮助减少电力消耗。而减少电力消耗可以帮助节省不必要的开支、提高环境质量和减少温室效应气体排放。

有关 ENERGY STAR 的更多信息, 请访问以下 Web 站点:

<http://www.energystar.gov>

Lenovo 鼓励您在日常操作中要注重有效利用能源。为帮助节省能源, Lenovo 预设了以下电源管理功能, 当计算机处于不活动状态达到一定时间后, 就会启用这些功能:

Windows XP	Windows Vista
<ul style="list-style-type: none"> • 电源计划: 交流电方式下的 Energy Star 关闭显示器: 10 分钟后 关闭硬盘: 15 分钟后 系统待机: 25 分钟后 系统休眠: 从不 	<ul style="list-style-type: none"> • 电源计划: 交流电方式下的 Energy Star 关闭显示器: 10 分钟后 使计算机进入睡眠状态: 25 分钟后 高级电源设置: <ul style="list-style-type: none"> - 关闭硬盘: 15 分钟后 - 休眠: 从不

要将计算机从“睡眠”（Windows Vista）或“系统待机”（Windows XP）方式中唤醒，请按键盘上的 Fn 键。有关这些设置的更多信息，请参阅 Windows 帮助和支持信息系统。

您的 Lenovo 计算机在出厂前已将 Wake on LAN[®] 功能设置为“启用”，即使在计算机处于“睡眠”或“待机”方式时该设置仍然有效。如果您不需要在计算机处于“睡眠”或“待机”方式时将 Wake on LAN 设置为“启用”，那么可以通过将“睡眠”或“待机”方式的 Wake on LAN 设置切换到“禁用”来减少电量消耗并延长计算机处于“睡眠”或“待机”方式的时间。要切换 Wake on LAN 的设置，请进入 Device Manager 并执行以下操作：

对于 Windows Vista:

1. 单击开始 → 控制面板。
2. 单击硬件和声音 → 设备管理器。
3. 在“设备管理器”窗口展开网络适配器。
4. 右键单击您的网络适配器设备，然后单击属性。
5. 单击电源管理选项卡。
6. 取消选中允许此设备唤醒计算机复选框。
7. 单击确定。

对于 Windows XP:

1. 单击开始 → 控制面板。
2. 单击性能和维护 → 系统。
3. 单击硬件选项卡，然后再单击设备管理器。
4. 在“设备管理器”窗口展开网络适配器。
5. 右键单击您的网络适配器设备，然后单击属性。
6. 单击电源管理选项卡。
7. 取消选中允许此设备唤醒计算机复选框。

8. 单击**确定**。

法规信息声明

最新的**条例声明**已上传到 Web 站点。要对其进行参阅，请访问 <http://www.lenovo.com/think/support>，单击 **Troubleshooting**，然后单击 **User's guides and manuals**。

商标

以下术语是 Lenovo 在美国和/或其他国家或地区的商标:

Lenovo®

Rescue and Recovery®

ThinkLight®

ThinkPad®

ThinkVantage®

TrackPoint®

Ultrabay

UltraNav®

Wake on LAN 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Intel 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家或地区的注册商标。

Microsoft, Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

索引

[A]

《安全与保修指南》 1
安装说明 1

[B]

帮助和服务 47
包装材料 5
保修信息 53
保养计算机 5

[C]

查找信息 1
产品保修 53
 国际保修服务 49
产品功能部件 59
产品规格 62
常见问题 9, 11
 安全 9
 保修信息 9
 功能部件和规格 10
 升级和更换 10
 使用须知 9
重要说明 v
重要提示 5
出版物指南 1
出厂内容
 复原 36
存储介质
 使用 6
错误消息
 故障诊断 14

[D]

电池
 更换 39
 故障诊断 29

定位设备
 故障诊断 24

[F]

服务分区
 复原出厂内容 36
 诊断存储设备 13
服务和帮助 47
负离子 5
复原出厂内容 36

[G]

更换设备 39
功能部件
 硬件 59
功能部件与规格 59
固态硬盘 (SSD) 35
 故障诊断 31
 升级 40
 诊断 13
故障诊断 14
 存储设备 31
 错误消息 14
 电池 29
 定位设备 24
 计算机屏幕 26
 键盘 23
 交流电源适配器 30
 密码 23
 内存 22
 启动问题 32
 睡眠或休眠 24
 无消息的错误 21
 指纹识别器 32
规格
 硬件 62

[H]

恢复光盘
 复原出厂内容 37
恢复数据 37
恢复选项 35

[J]

计算机屏幕
 故障诊断 26
计算机显示屏
 清洁 8
键盘
 故障诊断 23
 清洁 8
交流电源适配器
 故障诊断 30
接口位置 60
 底视图 61
 后视图 60
 右视图 61
 左视图 61

[K]

客户可更换部件 (CRU) 57
客户支持中心 47
 全球电话列表 49

[M]

密码
 故障诊断 23
 设置 7

[N]

内存
 更换 43
 故障诊断 22

[Q]

- 启动问题
 - 故障诊断 32
- 清洁
 - 计算机外盖 7
 - 计算机显示屏 8
 - 键盘 8
- 驱动器
 - 使用 6
- 全球支持电话列表 49

[S]

- 商标 71
- 升级设备 39
- 声明 63
 - 出口分类 64
 - 电子辐射 64
 - 法规信息 70
 - 欧盟环保 67
 - 针对美国用户 68
- 睡眠方式
 - 故障诊断 24

[T]

- 提示, 重要 5
- 条例声明 2

[X]

- 携带计算机 6
- 休眠方式
 - 故障诊断 24

[Y]

- 硬盘驱动器
 - 故障诊断 31
 - 升级 40
 - 诊断 13

[Z]

- 诊断
 - 存储设备 13
 - 系统 13
- 诊断问题
 - System Toolbox by PC-Doctor 12
- 指纹识别器
 - 保养 7
 - 故障诊断 32
- 注册您的计算机 6

T

- ThinkVantage 按键 1, 2

W

- Web 帮助 47

A

- Access Help 1, 9, 14

B

- BIOS Setup Utility 11
 - 初始化 36

C

- CRU (客户可更换部件) 57

L

- Lenovo System Toolbox 2

N

- notices
 - FCC statement 64

P

- PC-Doctor 12, 13
 - System Toolbox 12
- Productivity Center 3

R

- Rescue and Recovery 3, 35
- Rescue and Recovery 工作空间 13

