

**ThinkPad**

# ThinkPad Edge E10、E30、E40 和 E50 维护与故障诊断指南



**ThinkPad**

# ThinkPad Edge E10、E30、E40 和 E50 维护与故障诊断指南

## 注

在使用本资料及其支持的产品之前，请务必阅读以下信息：

- 《安全与保修指南》
- 联机 *Access Help* 和第 17 页附录 C “声明”中关于无线的信息。
- 管理声明

《安全与保修指南》和《管理声明》已上传到 Web 站点。如果要参阅，请访问 <http://www.lenovo.com/think/support>，单击“故障诊断与排除”，然后单击“用户手册”。

第三版 (2010 年 7 月)

© Copyright Lenovo 2010, .

LENOVO 产品、数据、计算机软件和服务由 LENOVO 出资独立开发，作为 48 C.F.R. 2.101 定义的商用品出售给政府部门，其使用、复制和公开均受相应的权限限制。

有限权利声明：如果产品、数据、计算机软件或服务依照通用服务管理“GSA”合同提供，其使用、复制或公开受编号为 GS-35F-05925 的合同条款的约束。

# 目录

<b>重要安全信息</b> . . . . .	<b>vii</b>	保修服务类型 . . . . .	11
需要立即采取措施的情况 . . . . .	vii	Suplemento de Garantía para México. . . . .	12
安全准则 . . . . .	viii	<b>附录 B 客户可更换部件 (CRU)</b> . . . . .	<b>15</b>
电池 . . . . .	viii	<b>附录 C 声明</b> . . . . .	<b>17</b>
可充电电池声明 . . . . .	viii	声明 . . . . .	17
纽扣锂电池声明 . . . . .	ix	出口分类声明 . . . . .	17
电流安全信息 . . . . .	ix	Electronic emissions notices . . . . .	17
激光一致性声明 . . . . .	x	Federal Communications Commission (FCC) Declaration of Conformity . . . . .	18
<b>第 1 章 查找信息</b> . . . . .	<b>1</b>	Industry Canada Class B emission compliance statement . . . . .	18
Lenovo ThinkVantage Toolbox . . . . .	1	Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . . .	18
常见问题 . . . . .	1	欧盟 - 遵循电磁兼容性指令 . . . . .	18
<b>第 2 章 使用 Lenovo ThinkVantage Toolbox 诊断问题</b> . . . . .	<b>3</b>	EU-EMC 指令 (2004/108/EC) EN 55022 B 类一致性声明 . . . . .	19
<b>第 3 章 获取帮助和服务</b> . . . . .	<b>5</b>	欧盟废弃电子电气设备声明 . . . . .	19
获取帮助和服务 . . . . .	5	台湾回收声明 . . . . .	20
获取 Web 上的帮助 . . . . .	5	ENERGY STAR 型号信息 . . . . .	20
致电客户支持中心 . . . . .	5	安全与保修信息声明 . . . . .	21
获取全球帮助 . . . . .	6	法规信息声明 . . . . .	21
全球电话列表 . . . . .	6	商标 . . . . .	21
<b>附录 A 保修信息</b> . . . . .	<b>11</b>		



---

## 重要安全信息

**注：**

请首先阅读重要安全信息。

此信息有助于您安全地使用个人笔记本电脑。请遵循并牢记计算机随附的所有信息。本文档中的信息并不更改购买协议或 Lenovo® 有限保修的条款。有关更多信息，请参阅《安全与保修指南》中的第三章“保修信息”。最新的《安全与保修指南》已上传到 Web 站点。请参阅第 21 页“安全与保修信息声明”。

客户安全非常重要。我们开发的产品安全、有效。然而，个人计算机是电子设备。电源线、电源适配器以及其他功能部件（尤其在使用不当的情况下）会引起潜在的安全危险，并可能会导致人身伤害或财产损失。要减少这些危险，请按照产品随附的说明操作、遵守产品上和操作说明中的所有警告信息并仔细阅读本文档中包含的信息。仔细按照本文档中包含的信息和产品随附的信息操作，您就可以远离危险并创造更安全的计算机工作环境。

**注：**本信息包含电源适配器和电池的参考信息。除笔记本电脑外，某些产品（如扬声器和显示器）也会随外接电源适配器。如果有此类产品，那么本信息也适用于该产品。此外，计算机产品中有一个硬币大小的内部电池为系统时钟供电，即使在计算机断开电源时也不断电，所以电池安全信息适用于所有计算机产品。

---

### 需要立即采取措施的情况

产品可能由于使用不当或疏忽而损坏。某些产品的损坏情况相当严重，必须先让经过授权的维修人员检查，并在必要时进行维修后才能重新使用。

与任何电子设备一样，当产品开启时请尤其小心。在极少数情况下，您可能会注意到产品中散发出异味或者冒出烟雾或火花。或者会听到类似爆音、裂音或嘶嘶声的声音。这些情况可能仅表示某个内部电子组件已经不处于安全和受控的方式。也可能表示存在安全隐患。但是请勿贸然采取措施或尝试自行诊断这些情况。请联系客户支持中心寻求进一步的指导。要获取“服务与支持”电话号码列表，请访问以下 Web 站点：

<http://www.lenovo.com.cn>

请经常检查计算机及其组件是否有损坏、损耗或危险的迹象。如果对于某个组件的情况有任何问题，请勿使用产品。请与客户支持中心或产品制造商联系，了解如何检查产品，并在必要时将产品送修。

如果发现存在以下任何一种情况（虽然这些情况不太可能出现），或者对产品的安全有任何担心，请先停止使用此产品，并断开它与电源和远程通信线路的连接，然后与客户支持中心联系，获取进一步的指导。

- 电源线、插头、电源适配器、延长线、电涌保护器或电源破裂、断裂或损坏。
- 有过热、冒烟、冒火花或起火迹象。
- 电池损坏（如破裂、凹陷或有折痕）、电池漏电或电池上有异物堆积。
- 产品发出爆音、裂音、嘶嘶声或强烈异味。
- 计算机产品、电源线或电源适配器有液体溅入或物体跌落在其上的迹象。
- 计算机产品、电源线或电源适配器进水。
- 产品以任何方式摔落或受到损坏。
- 当按照操作说明进行操作时产品不正常运行。

**注：**如果您注意到这些情况发生在并非为/由 Lenovo 制造的产品（例如延长线）中，请停止使用该产品，然后联系该产品的制造商以获取进一步的说明，或取得适当的替换件。

## 安全准则

请始终遵守以下预防措施以降低人身伤害和财产损失的风险。

有关更多信息，请参阅《安全与保修指南》中的第一章“重要安全信息”。最新的《安全与保修指南》已上传到 Web 站点。请参阅第 21 页“安全与保修信息声明”。

### 电池



Lenovo 制造的个人计算机包含为系统时钟供电的纽扣电池。此外，许多移动式产品（如笔记本电脑）在便携方式下利用可充电电池提供系统电源。Lenovo 提供的用于产品的电池已经过兼容性测试，并应该仅用核准的部件进行更换。

该系统不支持非 Lenovo 制造或授权的正品电池。该系统会继续引导，但可能不会对非授权的电池充电。注意：Lenovo 对于非授权电池的性能和安全性不承担任何责任，并且对于因使用此类电池所致的故障或损坏不提供任何保修。

切勿尝试打开或维修任何电池。请勿挤压、刺穿或焚烧电池或使金属触点短路。请勿使电池接触水或其他液体。只能严格按照产品文档中包含的说明对电池进行充电。

电池使用不当或错误操作可能导致电池过热，而过热可能导致从电池组或纽扣电池“冒出”气体或失火。若电池已损坏，或者发现电池有漏电现象或电池两端有异物堆积，请停止使用该电池并从电池制造商处获取替换品。

电池长期放置不用其性能可能会降低。对于某些可充电电池（特别是锂离子电池），使不用的电池处于放电状态会增加电池短路的危险，这样会缩短电池的使用寿命并且也会造成安全隐患。请勿使可充电锂离子电池完全放电，也不要将这些电池以放电状态存储。

### 可充电电池声明



请勿试图拆开或改装电池。否则会导致电池爆炸或电池内液体泄漏。非 Lenovo 指定的电池、拆开或改装过的电池不在保修范围内。

更换充电电池时如果操作不当会有爆炸危险。该电池包含少量有害物质。为避免可能的伤害：

- 仅使用 Lenovo 建议类型的电池进行更换。
- 使电池远离火源。
- 请勿将电池放入水中或暴露在雨中。
- 请勿试图拆开电池。
- 请勿使电池短路。
- 将电池置于儿童无法触及之处。
- 请勿跌落电池。

请勿将电池丢入掩埋处理的垃圾中。处理电池时，请遵照当地的法令或法规。

应该以室温存储电池，并且将其充电至 30 到 50%。建议每年对电池充电一次以防止过量放电。

## 纽扣锂电池声明



更换电池时如果操作不当会有爆炸危险。

更换纽扣锂电池时，请仅使用相同的电池或制造商推荐的同类电池。锂电池含有锂，如果使用、操作或处理不当，可能会发生爆炸。

请勿：

- 将电池投入或浸入水中
- 将电池加热至超过 100°C (212°F)
- 修理或拆开电池

请按照当地法令或法规要求处理电池。

以下声明适用于美国加利福尼亚州的用户

加利福尼亚高氯酸盐信息：

包含 CR（二氧化锰）纽扣锂电池的产品可能包含高氯酸盐。

高氯酸盐材料 - 可能需要采取特殊的处理方法。

请访问 <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>。

## 电流安全信息



电源、电话和通信电缆中的电流具有危险性。

为避免电击危险：

- 请勿在雷暴天气期间使用计算机。
- 请勿在雷暴天气期间连接或断开任何电缆，也不要对本产品进行安装、维护或重新配置。
- 将所有电源线连接到已正确连线且妥善接地的电源插座。
- 将所有要连接到本产品的设备连接到正确连线的插座。
- 尽可能仅用单手连接信号电缆或断开连接。
- 切勿在有火灾、水灾或房屋倒塌迹象时开启任何设备。
- 除非在安装和配置过程中另有说明，否则请在打开设备外盖之前将已连接的电源线、电池和所有电缆断开连接。
- 请在将所有内部部件外壳都固定到位后再使用计算机。一定不要在内部部件和电路暴露在外时使用计算机。



- 对本产品或连接的设备执行安装、移动或打开外盖的操作时，请按以下过程中所述连接电缆和断开电缆连接。

**要连接：**

1. 关闭所有设备。
2. 首先，将所有电缆连接到设备。
3. 将信号电缆连接到接口。
4. 将电源线连接到插座。
5. 开启设备。

**要断开连接：**

1. 关闭所有设备。
2. 首先，从插座拔出电源线。
3. 从接口中拔出信号电缆。
4. 从设备上拔出所有电缆。

必须先将电源线从墙上的插座或接线板中拔出，然后再将所有其他电缆连接到计算机。

只有在所有其他电缆都连接到计算机之后，才能将电源线重新连接到墙上的插座或接线板。

## 激光一致性声明

部分型号的个人计算机出厂时配备了 CD 或 DVD-ROM 驱动器。CD 和 DVD 驱动器也作为选件单独销售。CD 和 DVD 驱动器是激光产品。此类驱动器的分类标签（如下所示）位于驱动器表面。

CLASS 1 LASER PRODUCT  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT



### 标签示例

这些驱动器已在美国经过认证，符合“Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations”（DHHS 21 CFR）的子章 J 中关于 1 类激光产品的要求。在其他国家或地区，这些驱动器经过认证，符合国际电工委员会（IEC）60825-1 和 CENELEC EN 60825-1 对 1 类激光产品的要求。

1 类激光产品被认为不具危险性。激光系统和光学存储驱动器的设计可确保在正常操作、用户维护或维修期间，不会受到超过 1 类级别以上的激光辐射。

安装 CD 或 DVD 驱动器时，请注意以下操作说明。



如果未按此处指定的说明来控制、调整或执行过程，可能会导致遭受危险的辐射。

请勿卸下驱动器外盖。卸下 CD 或 DVD 驱动器的外盖可能会导致遭受危险的激光辐射。CD 或 DVD 驱动器中没有可维修的部件。

部分 CD 和 DVD 驱动器包含嵌入式 3A 类或 3B 类激光二极管。使用时请注意以下声明。



打开时有激光辐射。请勿直视光束以及使用光学仪器直接观看，并且要避免直接受到激光束照射。

请妥善保存这些说明。



---

## 第 1 章 查找信息

---

### Lenovo ThinkVantage Toolbox

Lenovo ThinkVantage® Toolbox 是一个运行在 Windows® 操作系统下的诊断程序。它可用于查看计算机问题的症状和解决方案，并包括自动通知（在需要操作时发出）、计算辅助、高级诊断和诊断历史记录。

有关诊断问题的更多信息，请参阅第 3 页第 2 章“使用 Lenovo ThinkVantage Toolbox 诊断问题”。

要启动该程序，请执行以下操作：

#### 对于 Windows 7:

1. 单击**开始**。
2. 将指针依次移至**控制面板、系统和安全、Lenovo 系统健康状况和诊断**。

#### 对于 Windows XP:

1. 单击**开始**。
2. 将指针依次移至**所有程序、ThinkVantage 和 Lenovo ThinkVantage Toolbox**。

如果计算机上未安装 Lenovo ThinkVantage Toolbox，请访问 <http://www.lenovo.com/think/support>，单击**驱动和软件下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

有关该程序的更多信息，请参阅该程序的“帮助”。

---

### 常见问题

为了确保计算机达到最佳性能，请浏览以下 Web 页面，以查找如故障诊断帮助和常见问题及解答方面的信息：

<http://www.lenovo.com/support/faq>



---

## 第 2 章 使用 Lenovo ThinkVantage Toolbox 诊断问题

**注：** 如果系统正在运行并且可以访问 Access Help，请参阅 *Access Help*。

如果计算机运行不正常，那么可以通过使用 Lenovo ThinkVantage Toolbox 测试计算机组件来诊断问题。

要启动该程序，请执行以下操作：

**对于 Windows 7：**

1. 单击**开始**。
2. 将指针依次移至**控制面板、系统和安全、Lenovo 系统健康状况和诊断**。

**对于 Windows XP：**

1. 单击**开始**。
2. 将指针依次移至**所有程序、ThinkVantage 和 Lenovo ThinkVantage Toolbox**。

有关该程序的更多信息，请参阅该程序的“帮助”。

运行任何测试都可能需要几分钟或更长时间。请确保有足够的时间来运行整个测试；在运行过程中不要中断它。准备与客户支持中心联系时，请务必打印测试日志，以便能向帮助您的技术人员迅速提供信息。



---

## 第 3 章 获取帮助和服务

### 获取帮助和服务

---

#### 获取帮助和服务

如果您需要帮助、服务、技术协助或只是想获知有关 ThinkPad 笔记本电脑的更多信息，您将发现 Lenovo 提供了众多方式帮助您。本部分介绍了在哪里可以获取关于 ThinkPad 笔记本电脑的其他信息，计算机出现问题时应采取哪些措施，以及需要维修时该向谁致电要求维修。

Microsoft® Service Pack 是 Windows 产品更新的最新软件源。您可以通过 Web 下载（可能需要支付连接费用）或光盘来获取这些软件。有关更详尽的信息和链接，请访问 Microsoft Web 站点，地址为 <http://www.microsoft.com>。对于 Lenovo 预装的 Microsoft Windows 产品，Lenovo 会就其 Service Pack 安装或关于其 Service Pack 的其他问题提供持续的技术协助。若要了解有关信息，请致电客户支持中心，电话号码列表在第 6 页“全球电话列表”中。此通话可能会收取一定的费用。

---

#### 获取 Web 上的帮助

万维网上的 Lenovo Web 站点提供有关 ThinkPad 笔记本电脑和支持的最新信息。就个人计算机而言，可使用的个人计算机主页的地址为 <http://www.lenovo.com/think>。

可以在 <http://www.lenovo.com/think/support> 上找到有关 ThinkPad 笔记本电脑的支持信息。访问这些 Web 站点，可以了解如何解决问题，找到使用计算机的新方法，了解能使 ThinkPad 笔记本电脑的使用变得更加便捷的选项。

---

#### 致电客户支持中心

如果在保修期内，您尝试自己纠正问题，但还是需要帮助，那么您可以致电客户支持中心获取帮助和信息。在保修期间可获得以下服务：

- 问题确定 - 将有受过培训的人员辅助您确定是否有硬件问题，并确定需要进行什么操作来修订问题。
- Lenovo 硬件修复 - 如果确定问题是由在保修期内的 Lenovo 硬件造成的，那么将有受过培训的服务人员提供相应级别的服务。
- 工程变更管理 - 有时，产品售出后可能需要更改。Lenovo 或 Lenovo 授权的经销商将使适用于您的硬件的所选定的“工程变更 (EC)”可用。

不涵盖以下内容：

- 更换或使用并非为/由 Lenovo 制造的部件或无保修的部件

**注：**所有保修部件都包含 7 个字符的标识，格式为 FRU XXXXXXX

- 软件问题源的识别
- 作为安装或升级一部分的 BIOS 配置
- 设备驱动程序的更改、修改或升级
- 网络操作系统 (NOS) 的安装和维护
- 应用程序的安装和维护

要确定您的机器是否处于保修期内及保修何时到期，请访问 <http://www.lenovo.com/think/support>，然后单击**保修**，再按照屏幕上的说明进行操作。

有关适用于您 Lenovo 硬件产品的 Lenovo 有限保修的条款和条件，请参阅《安全与保修指南》中的第三章“保修信息”。

如果可能，致电时请留在您的计算机旁，万一技术辅助代表帮助您解决计算机问题需要。请在致电前确保已下载最新驱动程序和系统更新程序、运行诊断程序和记录信息。致电技术辅助时，请准备好以下信息：

- 机器类型和型号
- 计算机、显示器和其他组件的序列号或购货凭证
- 问题描述
- 任何错误消息的精确用词
- 系统的硬件和软件配置信息

客户支持中心场所的电话号码位于第 6 页“全球电话列表”中。

**注：**电话号码如有更改，恕不另行通知。有关客户支持中心电话号码和工作时间的最新列表，请访问 <http://www.lenovo.com/support/phone> 上的支持 Web 站点。如果未列出您所在国家或地区的电话号码，请致电您的 Lenovo 经销商或 Lenovo 营销代表。

---

## 获取全球帮助

如果您携带计算机旅行或将它携带到销售此 ThinkPad 机器型号的国家或地区使用，您的计算机将可能有资格享受“国际保修服务”，此项服务自动使您具有在整个保修期内获得保修服务的权利。该服务将由授权进行保修服务的服务供应商来执行。

服务方法和过程根据国家或地区不同，某些服务可能不是在所有国家或地区可用。“国际保修服务”通过服务国家或地区提供的服务方法（如维修站服务、送修服务或现场服务）提供。某些国家或地区的服务中心可能不能维修特定机器类型的所有型号。在某些国家或地区，服务时可能需要费用，并可能有限制。

要确定您的计算机是否有资格享受“国际保修服务”并查看提供此项服务的国家或地区的列表，请访问 <http://www.lenovo.com/think/support/>，单击**保修**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

---

## 全球电话列表

电话号码如有更改，恕不另行通知。要获取最新的电话号码，请访问 <http://www.lenovo.com/support/phone>。

国家或地区	电话号码
非洲	非洲: +44 (0)1475-555-055 南非: +27-11-3028888, 0800110756 和+27-11- 3027252 中非: 请联系最近的 Lenovo 业务合作伙伴
阿根廷	0800-666-0011 (西班牙语)
澳大利亚	131-426 (英语)
奥地利	0043-0810-100654 (保修服务和技术支持) (德语)
比利时	02-225-3611 (保修服务和技术支持) (荷兰语和法语)
玻利维亚	0800-10-0189 (西班牙语)
巴西	圣保罗地区: (11) 3889-8986 圣保罗以外地区: 0800-701-4815 (巴西葡萄牙语)
文莱	801-1041 (英语和马来语)
加拿大	1-800-565-3344 (英语和法语)

国家或地区	电话号码
加勒比地区 (百慕大群岛、牙买加和托托拉岛)	1-877-426-7378 (英语)
智利	800-361-213 188-800-442-488 (免费电话) (西班牙语)
中国	技术支持热线 800-990-8888 86-10-58851110 (普通话)
中国 (香港特别行政区)	ThinkPad (技术询问热线) : 2516-3939 (中国香港特别行政区) ThinkPad 服务中心: 3140-2788 (中国香港特别行政区) (广东话、英语和普通话)
中国 (澳门特别行政区)	ThinkPad (技术询问热线) : 0800-839 (中国澳门特别行政区) ThinkPad 服务中心: 2871-5399 (中国澳门特别行政区) (广东话、英语和普通话)
哥伦比亚	1-800-912-3021 (西班牙语)
哥斯达黎加	0-800-011-1029 (西班牙语)
克罗地亚	0800-0426
塞浦路斯	+357-22-841100
捷克共和国	+420-2-7213-1316
丹麦	7010-5150 (保修服务和技术支持) (丹麦语)
多米尼加共和国	1-866-434-2080 (西班牙语)
厄瓜多尔	1-800-426911 (西班牙语)
埃及	+202-35362525
萨尔瓦多	800-6264 (西班牙语)
爱沙尼亚	+372 66 00 800 +372 6776793
芬兰	+358-800-1-4260 (保修服务和技术支持) (芬兰语)
法国	硬件0810-631-213 (保修服务和技术支持) 软件0810-631-020 (保修服务和技术支持) (法语)
德国	0180 5 - 00 46 18 (德语)
希腊	+30-210-680-1700
危地马拉	1800-624-0051 (西班牙语)
洪都拉斯	特古西加尔巴: 232-4222 圣佩得鲁苏拉: 552-2234 (西班牙语)

国家或地区	电话号码
匈牙利	+ 36 1 3825716 + 36 1 3825720 (英语和匈牙利语)
印度	1800-425-2666 或 +91-80-2535-9182 (英语)
印度尼西亚	021 5238 823 001-803-606-282 (仅限本地电话号码) +603 8315 6859 (DID) (英语和印度尼西亚语)
爱尔兰	01-881-1444 (保修服务和技术支持) (英语)
以色列	Givat Shmuel 服务中心: +972-3-531-3900 (希伯来语和英语)
意大利	+39-800-820094 (保修服务和技术支持) (意大利语)
日本	ThinkPad 产品免费电话: 0120-20-5550 国际用户: +81-46-266-4716 (日语和英语)  上述号码将以日语作为语音提示的语言。要获取英语电话支持, 请等待日语语音提示结束, 操作员将答复。请说“English support please”, 您的电话即转接到讲英语的接线员。
韩国	1588-6782 (韩国语)
拉脱维亚	+371 7070360
立陶宛	+370 5 278 66 00
卢森堡	+352-360-385-343 (法语)
马来西亚	1800-88-1889 (仅限本地电话号码) +603 8315 6855 (DID) (英语和马来语)
马耳他	+35621445566
墨西哥	001-866-434-2080 (西班牙语)
中东	+44 (0)1475-555-055
荷兰	+31-20-514-5770 (荷兰语)
新西兰	0800-733-222 (英语)
尼加拉瓜	001-800-220-1830 (西班牙语)
挪威	8152-1550 (保修服务和技术支持) (挪威语)
巴拿马	206-6047 001-866-434-2080 (Lenovo 客户支持中心 - 免费电话) (西班牙语)
秘鲁	0-800-50-866 (西班牙语)

国家或地区	电话号码
菲律宾	1800-1601-0033 (仅限本地电话号码) +603 8315 6858 (DID) (英语和菲律宾语)
波兰	+48 22 760-73-00 (波兰语)
葡萄牙	+351 21 892 7046 (葡萄牙语)
罗马尼亚	+4-021-224-4015
RUCIS (俄罗斯和独联体)	对于俄罗斯: 8 800 100 7888 (免费电话) 对于独联体国家/地区: 0040 31 620 5099 (收费电话) (俄语和英语)
新加坡	800 6011 343 (仅限本地电话号码) +603 8315 6856 (DID) (英语)
斯洛伐克	+421-2-4954-5555
斯洛文尼亚	+386-1-200-50-60 (斯洛文尼亚语)
西班牙	91-714-7983 0901-100-000 (西班牙语)
斯里兰卡	+9411 2493547 +9411 2493548 (英语)
瑞典	077-117-1040 (保修服务和技术支持) (瑞典语)
瑞士	0800-55-54-54 (保修服务和技术支持) (德语、法语和意大利语)
台湾	886-2-82273299 或 0800-000-702 (普通话)
泰国	1-800-060-066 (仅限本地电话号码) 66 2273 4088 +603 8315 6857 (DID) (泰语和英语)
土耳其	00800-4463-2041 (土耳其语)
英国	08705-500-900 (标准保修技术支持) (英语)
美国	1-800-426-7378 (英语)
乌拉圭	000-411-005-6649 (西班牙语)
委内瑞拉	0-800-100-2011 (西班牙语)
越南	对于北部地区及河内市: 844 3 946 2000 或 844 3 942 6457 对于南部地区及胡志明市: 848 3 829 5160 或 844 3 942 6457 (越南语和英语)



## 附录 A 保修信息

### 保修信息

本附录提供了您所在国家/地区销售的 Lenovo 硬件产品所应享有的保修期和保修服务类型的信息。有关适用于您 Lenovo 硬件产品的 Lenovo 有限保修的条款和条件，请参阅《安全与保修指南》中的第三章“保修信息”。

#### ThinkPad Edge E10

机型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
0328 和 2545	美国、加拿大、墨西哥、澳大利亚、日本和新西兰	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	3, 1 1
	其他	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	4, 1 1

#### ThinkPad Edge E30

机型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
0196、0197 和 0492	澳大利亚	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	3, 1 1
	其他	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	4, 1 1

#### ThinkPad Edge E30

机型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
0217、0221 和 0250	亚太地区、美国、加拿大、墨西哥、澳大利亚、新西兰和日本	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	3, 1 1
	其他	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	4, 1 1

#### ThinkPad Edge E40 和 E50

机型	购买的国家或地区	保修期	保修服务类型
0199、0301、0302、0319、0578 和 0579	澳大利亚、新西兰和日本	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	3, 1 1
	其他	部件和人力 - 1 年 电池 - 1 年	4, 1 1

### 保修服务类型

#### 1. 客户可更换部件 (“CRU”) 服务

依据 CRU 服务类型的规定，您的服务供应商会将 CRU 运送给您由您安装。CRU 信息和更换说明随同产品一起提供，并且 Lenovo 应请求可随时提供。您可以轻松安装的 CRU 称为自助服务 CRU，而可选服务 CRU 可能要求有一些技术技能和工具。自助服务 CRU 由您负责安装。您可以根据自己的产品所享有的其他类型保修服务，要求服务供应商为您安装可选服务 CRU。您可以从 Lenovo 购买可选服务以让 Lenovo 为您安装自助服务 CRU。您可以在产品随附的出版物中或 <http://www.lenovo.com/CRUs> 上找到 CRU 列表以及指定的 CRU 服务。如果有退还缺陷 CRU 的要求，将在 CRU 替换件随附的材料中指定此要求。如果需要退还，1) 会随 CRU 替换件一起提供退还说明、预付费的退还运送标签及容器；2) 如果在您收到替换件后 30 天内服务供应商未收到换下来的缺陷 CRU，可能会要求您支付 CRU 替换件的费用。

## 2. 现场服务

依据现场服务类型的规定，您的服务供应商将在现场进行产品的修理或更换。您必须提供适当的工作场所以便拆卸和重新组装 Lenovo 产品。对于某些产品，特定维修可能需要将产品送到指定的服务中心。

## 3. 专人取送服务

依据专人送取服务类型的规定，将在指定的服务中心对您的产品进行修理或更换，产品送取由服务供应商安排。您将负责断开产品的连接。您将会收到装运箱以便您可以将产品退还到指定的服务中心。快递人员将收取您的产品并将它交付给指定的服务中心。在修理或更换后，服务中心将安排把产品返还给您。

## 4. 客户送修服务

依据客户送修服务类型的规定，将在指定的服务中心对您的产品进行修理或更换，产品的托运和装运由您安排。根据服务供应商的指示，您将负责把合理装箱的产品托运或邮寄（除非另有规定，否则请先付讫运费或邮资）到指定的地点。在完成产品修理或更换后，将安排您前来收取。如果您忘记收取产品，您的服务供应商可以按其认为合适的方法处置产品。对于邮寄类型的送修服务，Lenovo 将出资把产品发还给您，除非服务供应商另有规定。

## 5. 产品调换服务

依据产品调换服务的规定，Lenovo 会将产品替换件运送到您那里。您将负责安装并验证该产品能不能正常工作。产品替换件将成为您的财产，而换下来的缺陷产品将成为 Lenovo 的财产。您必须将缺陷产品装入产品替换件的装运箱并退还给 Lenovo。来回运费由 Lenovo 支付。因未使用产品替换件的装运箱运送换下来的产品而导致该产品在运输过程中受损，将由您负责赔偿。如果 Lenovo 在您收到产品替换件后 30 天内未收到换下来的缺陷产品，可能会向您收取替换件费用。

---

## Suplemento de Garantía para México

Este Suplemento se considera parte integrante de la Garantía Limitada de Lenovo y será efectivo única y exclusivamente para los productos distribuidos y comercializados dentro del Territorio de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de conflicto, se aplicarán los términos de este Suplemento.

Todos los programas de software precargados en el equipo sólo tendrán una garantía de treinta (30) días por defectos de instalación desde la fecha de compra. Lenovo no es responsable de la información incluida en dichos programas de software y/o cualquier programa de software adicional instalado por Usted o instalado después de la compra del producto.

Los servicios no cubiertos por la garantía se cargarán al usuario final, previa obtención de una autorización.

En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía, por favor, llame al Centro de soporte al cliente al 001-866-434-2080, donde le dirigirán al Centro de servicio autorizado más cercano. Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

Para obtener una lista de los Centros de servicio autorizados, por favor, visite:

<http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

**Manufactured by one of the following, depending on the model:**

SCI Systems de México, S.A. de C.V.  
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020  
Col. Club de Golf Atlas  
El Salto, Jalisco, México  
C.P. 45680  
Tel. 01-800-3676900

China (IIPC)  
Shenzhen, China (two plants)  
ISH2 Building, No. 3 Guanglan Road and Shuncang Building,  
No. 6 Guanglan Road  
Futian Free Trade Zone,  
Shenzhen, P.R. China 518038

Wistron Infocomm (Kunshan) Co., Ltd.  
No. 168, First Avenue,  
Kunshan Export Processing Zone  
Kunshan, Jiangsu, China  
Tel. +86-512-57367888

Quanta Shanghai Manufacture City (China/Shanghai)  
No.68, Sanzhuang Rd.,  
Songjiang Export Processing Zone  
Shanghai, China

Marketed by:

Lenovo Mexico S de RL de CV  
Av. Santa Fe 505, Piso 15  
Col. Cruz Manca  
Cuajimalpa, México, DF  
CP 05349  
Tel: 55-5000-8500



---

## 附录 B 客户可更换部件 (CRU)

### 客户可更换部件

客户可更换部件 (CRU) 是可以由客户升级或更换的计算机部件。CRU 分为两类：自助服务 CRU 和可选服务 CRU。自助服务 CRU 易于安装。它们可以是独立的或绑定的，或者需要螺丝刀来卸下最多两个螺钉，然而可选服务 CRU 要求具备一些专业技能及工具（如螺丝刀）。而且对客户而言，自助服务 CRU 和可选服务 CRU 的拆卸和更换都很安全。

所有自助服务 CRU 的更换由客户负责。可选服务 CRU 可以由客户拆卸和安装，在保修期内也可由 Lenovo 技术服务人员拆卸和安装。

Lenovo 笔记本电脑同时包含自助服务 CRU 和可选服务 CRU：

- **自助服务 CRU：** 这些 CRU 可以拔出或用不超过两个螺钉进行固定。此类 CRU 的示例包括交流电源适配器、电源线、电池和硬盘驱动器。在某些产品中，内存、无线卡、笔记本键盘以及带指纹识别器和触摸板的掌托之类的组件也可以是 CRU。
- **可选服务 CRU：** 这些 CRU 是计算机内检修盖板挡住的独立部件，此盖板通常由不超过两个螺钉进行固定。拆下检修盖板后，即可看到 CRU。位于以下页面上的表中列举了这两种类型的 CRU。

联机 *Access Help* 和 Lenovo 因特网支持站点 <http://www.lenovo.com/CRUs> 中提供了有关更换自助服务 CRU 和可选服务 CRU 的说明。

要启动 *Access Help* 程序，请执行以下操作：

- **对于 Windows 7：** 请单击**开始**，然后单击**帮助和支持**。在“Windows 帮助和支持”中，单击 **Lenovo Access Help**。
- **对于 Windows XP：** 请单击**开始**，将指针移至**所有程序**；然后移至 **ThinkVantage** 并单击 **Access Help**。

Lenovo 因特网支持站点 (<http://www.lenovo.com/CRUs>) 提供了三个选项用于搜索：“自动检测”、“输入机器类型”和“下拉列表和选择”。此外，“安装说明”提供了多个关键 CRU 的说明。

如果您无法访问这些说明或者在更换 CRU 时遇到困难，可以使用以下额外的资源：

- 客户支持中心。有关您所在国家或地区的支持中心的电话号码，请参阅第 6 页“全球电话列表”。

**请仅使用 Lenovo 提供的计算机部件。有关您机器类型的 CRU 的保修信息，请参阅《安全与保修指南》中的第三章“保修信息”。**

下表提供了可能适用于您的计算机的 CRU 列表以及到何处查找更换说明。

	安装说明	Access Help	在线硬件维护手册
<b>自助服务 CRU</b>			
交流电源适配器	X		
交流电源适配器的电源线	X		
TrackPoint® 小红帽		X	
电池	X	X	X
存储设备 (HDD)		X	X
内存		X	X
光盘驱动器 (*1)		X	X
<b>可选服务 CRU</b>			
掌托 (*1)		X	X
用于无线局域网/WiMAX 的 PCI Express 迷你卡		X	X
用于无线广域网的 PCI Express 迷你卡		X	X

\*1 仅适用于 ThinkPad E40 或 E50 机型

---

## 附录 C 声明

声明

---

### 声明

Lenovo 可能不在所有国家或地区提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您所在地区当前提供的产品和服务的信息，请咨询您当地的 Lenovo 代表。对 Lenovo 产品、程序或服务的任何引用无意明示或默示只能使用该 Lenovo 产品、程序或服务。只要不侵犯 Lenovo 的任何知识产权，即可改用同等功能的任意产品、程序或服务。但是，评估和验证任何其他产品、程序或服务，则由用户自行负责。

Lenovo 对于本文所述内容可能已拥有专利或正在申请专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示还是默示的）保证，包括但不限于默示的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些管辖区域在某些事务中不允许免除明示或默示的保证，因此本声明可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。Lenovo 可以随时对本资料中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本文档中描述的产品并非旨在用于移植或其他生命支持的应用，在这些应用中的故障可能导致人身伤害或死亡。本文档中包含的信息不影响或更改 Lenovo 产品的规格或保修。根据 Lenovo 或第三方的知识产权，本文档中的任何内容都不作为明示或默示的许可或保证。本文档中包含的所有信息都在特定的环境下获得并且作为插图显示。在其他操作环境中获得的结果可能不同。

Lenovo 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本出版物中提供的对非 Lenovo Web 站点的任何引用都是为了方便起见，任何情况下都不作为对这些 Web 站点的公开支持。这些 Web 站点上的资料不属于本 Lenovo 产品的资料，并且使用这些 Web 站点时风险自担。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

### 出口分类声明

本产品受美国出口管理条例 (EAR) 的管制，其出口控制分类编号 (ECCN) 为 4A994.b。本产品可以再出口到 EAR E1 国家或地区列表中的所有禁运国家或地区以外的国家或地区。

---

### Electronic emissions notices

The following information refers to ThinkPad Edge 11", Edge 13", Edge 14", and Edge 15", machine types 0196, 0197, 0199, 0217, 0221, 0250, 0301, 0302, 0319, 0328, 0492, 0578, 0579, and 2545.

## Federal Communications Commission (FCC) Declaration of Conformity

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:

Lenovo (United States) Incorporated  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
Telephone: 1-919-294-5900



## Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

## Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## 欧盟 - 遵循电磁兼容性指令

依据各成员国有关电磁兼容性的相近法律，本产品符合欧盟委员会指令 2004/108/EC 中的保护要求。Lenovo 对任何因擅自改动本产品（包括安装其他厂商的选件卡）而导致无法满足保护要求所产生的任何后果概不负责。

本产品经过测试并且符合依据 European Standard EN 55022 的 B 类信息技术设备的限制。B 类设备限制是针对典型的居住环境制定的，旨在提供合理的保护，以免对经许可的通信设备产生干扰。



## EU-EMC 指令 ( 2004/108/EC ) EN 55022 B 类一致性声明

### Deutschsprachiger EU Hinweis

#### Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

#### Deutschland:

#### Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln" EMVG (früher "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten"). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

**Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.**

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

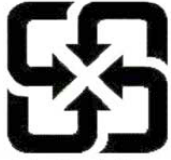
---

## 欧盟废弃电子电气设备声明

废弃电气电子设备 (WEEE) 标志仅适用于欧盟 (EU) 国家或地区和挪威。此标志根据关于废弃电子电气设备 (WEEE) 的欧洲指令 2002/96/EC 进行粘贴。该指令确定了适用于整个欧盟的回收和再利用废旧设备的法规。该标签贴在各种产品上, 表示在该产品使用期结束后不要随意丢弃, 而应根据该指令进行回收。

根据 WEEE 指令的附录 IV, 对于贴有 WEEE 标准的电气电子设备 (EEE), 用户不得在其使用期结束后将其不加分类, 直接作为城市垃圾废弃, 而应按照可用的回收法规对其进行回收、再利用和复用, 并尽量减少 EEE 所含的危险物质对环境 and 人类健康的潜在影响。有关其他 WEEE 信息, 请访问: <http://www.lenovo.com/lenovo/environment>。

## 台湾回收声明



## 廢電池請回收

## ENERGY STAR 型号信息



ENERGY STAR® 是美国环保署和美国能源部的一项联合计划，旨在通过高效的产品和做法节省资金和保护环境。

Lenovo 很荣幸为客户提供具有 ENERGY STAR 合格标志的产品。如果以下机型的 Lenovo 计算机贴有 ENERGY STAR 标志，表示这些计算机的设计经测试符合 ENERGY STAR 计划对计算机的要求。

0196、0197、0199、0217、0221、0250、0301、0302、0319、0328、0492、0578、0579 和 2545

使用符合 ENERGY STAR 标准的产品和利用计算机的电源管理功能可以帮助减少电力消耗。而减少电力消耗可以帮助节省不必要的开支、提高环境质量和减少温室效应气体排放。

有关 ENERGY STAR 的更多信息，请访问以下 Web 站点：

<http://www.energystar.gov>

Lenovo 鼓励用户在平时使用计算机部件时有效利用能源。为帮助节省能源，Lenovo 预设了以下电源管理功能，当计算机处于不活动状态达到一定时间后，就启用这些功能：

Windows 7	Windows XP
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>电源计划：交流电方式下的 Energy Saver</b><ul style="list-style-type: none"><li>关闭显示器：10 分钟后</li><li>使计算机进入睡眠状态：25 分钟后</li><li>高级电源设置：<ul style="list-style-type: none"><li>- 关闭硬盘：15 分钟后</li><li>- 休眠：从不</li></ul></li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>电源方案：交流电方式下的 Energy Saver</b><ul style="list-style-type: none"><li>关闭显示器：10 分钟后</li><li>关闭硬盘：15 分钟后</li><li>系统待机：25 分钟后</li><li>系统休眠：从不</li></ul></li></ul>

要将计算机从“睡眠” (Windows 7) 或“系统待机” (Windows XP) 状态中唤醒，请按键盘上的 Fn 键。有关这些设置的更多信息，请参阅 Windows 帮助和支持信息系统。

您的 Lenovo 计算机在出厂前将 Wake on LAN® 功能设置为“启用”，即使在计算机处于“睡眠”或“待机”状态时该设置仍然有效。如果您不需要在计算机处于“睡眠”或“待机”状态时将 Wake on LAN 设置为“启

用”，那么可以通过将“睡眠”或“待机”状态的 Wake on LAN 设置切换为“禁用”以减少电量消耗并延长计算机处于“睡眠”或“待机”状态的时间。要切换 Wake on LAN 的设置，请进入 Device Manager 并执行以下操作：

#### 对于 Windows 7:

1. 单击**开始** → **控制面板**。
2. 单击**硬件和声音** → **设备管理器**。
3. 在“设备管理器”窗口展开**网络适配器**。
4. 右键单击您的网络适配器设备，然后单击**属性**。
5. 单击**电源管理**选项卡。
6. 取消选中**允许此设备唤醒计算机**复选框。
7. 单击**确定**。

#### 对于 Windows XP:

1. 单击**开始** → **控制面板**。
2. 单击**性能和维护** → **系统**。
3. 单击**硬件**选项卡，然后再单击**设备管理器**。
4. 在“设备管理器”窗口展开**网络适配器**。
5. 右键单击您的网络适配器设备，然后单击**属性**。
6. 单击**电源管理**选项卡。
7. 取消选中**允许此设备唤醒计算机**复选框。
8. 单击**确定**。

---

## 安全与保修信息声明

最新的《安全与保修指南》已上传到 Web 站点。如果要参阅，请访问 <http://www.lenovo.com/think/support>，单击“故障诊断与排除”，然后单击“用户手册”。

---

## 法规信息声明

最新的《管理声明》已上传到 Web 站点。如果要参阅，请访问 <http://www.lenovo.com/think/support>，单击“故障诊断与排除”，然后单击“用户手册”。

---

## 商标

以下术语是 Lenovo 在美国和/或其他国家或地区的商标：

Lenovo  
ThinkPad  
ThinkVantage  
TrackPoint

Wake on LAN 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司集团的商标或注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。





部件号: 75Y6920

Printed in China

(1P) P/N: 75Y6920

